



Grupa Banku Millennium

2013: dobry rok
w wymagającym otoczeniu



Nr 1 w Polsce



3 lutego 2014 r.



Zastrzeżenie

Niniejsza prezentacja („Prezentacja”) została przygotowana przez Bank Millennium S.A. („Bank”) i w żadnym przypadku nie może być traktowana jako proponowanie nabycia papierów wartościowych, oferta, zaproszenie czy zachęta do złożenia oferty nabycia, dokonania inwestycji lub przeprowadzenia transakcji dotyczących takich papierów wartościowych lub rekomendacja do zawierania jakichkolwiek transakcji, w szczególności dotyczących papierów wartościowych Banku.

Publikowanie przez Bank danych zawartych w Prezentacji nie stanowi naruszenia przepisów prawa obowiązujących spółki, których akcje są notowane na rynku regulowanym, w szczególności na rynku regulowanym prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. Informacje w niej zawarte zostały przekazane do publicznej wiadomości przez Bank w ramach raportów bieżących lub okresowych, albo stanowią ich uzupełnienie, nie dając jednocześnie podstawy do przekazywania ich w ramach wypełniania przez Bank jako spółkę publiczną obowiązków informacyjnych.

W żadnym wypadku nie należy uznawać informacji znajdujących się w niniejszej Prezentacji za wyraźne lub dorozumiane oświadczenie czy zapewnienie jakiegokolwiek rodzaju składane przez Bank lub osoby działające w imieniu Banku. Ponadto, ani Bank, ani osoby działające w imieniu Banku nie ponoszą pod żadnym względem odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, jakie mogą powstać, wskutek niedbalstwa czy z innej przyczyny, w związku z wykorzystaniem niniejszej Prezentacji lub jakichkolwiek informacji w niej zawartych, ani za szkody, które mogą powstać w inny sposób w związku z informacjami stanowiącymi część niniejszej Prezentacji.

Wszystkie dane prezentowane w tym dokumencie bazują na skonsolidowanych danych dla Grupy Banku Millennium. Dane finansowe za IV kw. 2013 r. i cały 2013 rok są wstępne, nie audytowane i sporządzone są na podstawie raportu bieżącego o wstępnych wynikach w 2013 roku opublikowanego w dniu 3 lutego 2014 roku. Inne dane finansowe są spójne ze Sprawozdaniem Finansowym (dostępnymi na stronie internetowej Banku: www.bankmillennium.pl) z wyjątkiem danych **pro-forma** opisanych poniżej.

Poczynając od 1 stycznia 2006 r. Bank rozpoczął stosowanie zasad rachunkowości zabezpieczeń do połączenia walutowych kredytów hipotecznych o zmiennej stopie procentowej, depozytów złotych o zmiennej stopie procentowej oraz powiązanych swapów walutowo-procentowych. Z dniem 1 kwietnia 2009 r. zasadami rachunkowości zabezpieczeń Bank objął też swapy walutowe. Zgodnie z zasadami rachunkowości, marża z tych operacji jest odzwierciedlona w wyniku z odsetek. Ponieważ rachunkowość zabezpieczeń nie obejmuje całego portfela denominowanego w walucie obcej, Bank przedstawia dane **pro-forma**, które prezentują wszystkie odsetki od produktów pochodnych w wyniku z odsetek. W opinii Banku umożliwia to lepsze zrozumienie rzeczywistej ewolucji tej pozycji z ekonomicznego punktu widzenia.

Co do zasady, Bank nie ma obowiązku przekazywania do publicznej wiadomości aktualizacji i zmian informacji, danych oraz oświadczeń znajdujących się w niniejszej Prezentacji na wypadek zmiany strategii albo zamiarów Banku lub wystąpienia nieprzewidzianych faktów lub okoliczności, które będą miały wpływ na tę strategię lub zamiary Banku, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa

Spis treści

Przegląd makroekonomiczny

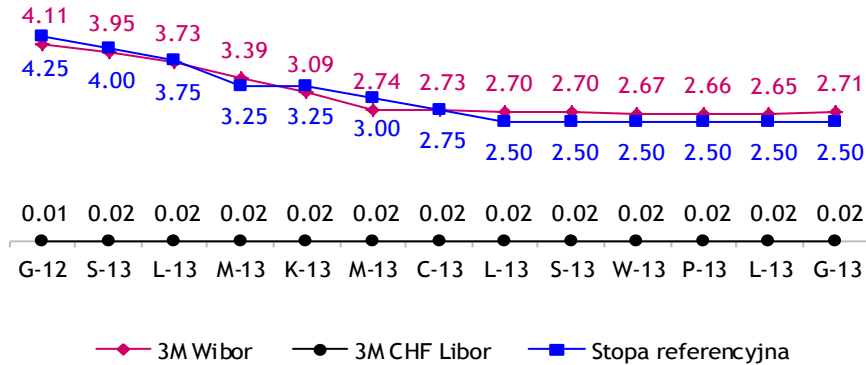
Wyniki finansowe

Rozwój biznesu

Załączniki

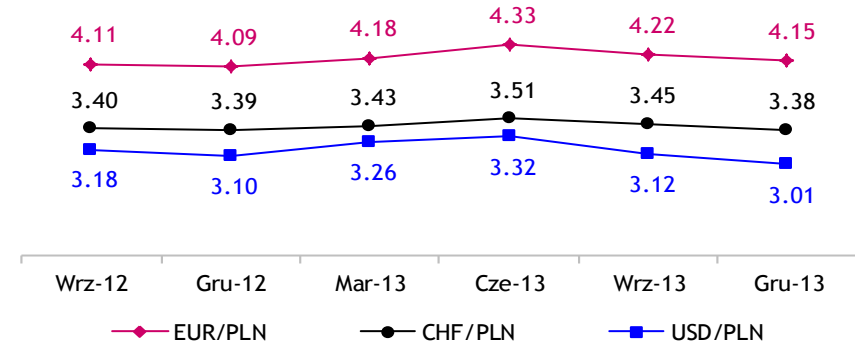
Przegląd makroekonomiczny

Ewolucja stóp procentowych (%)



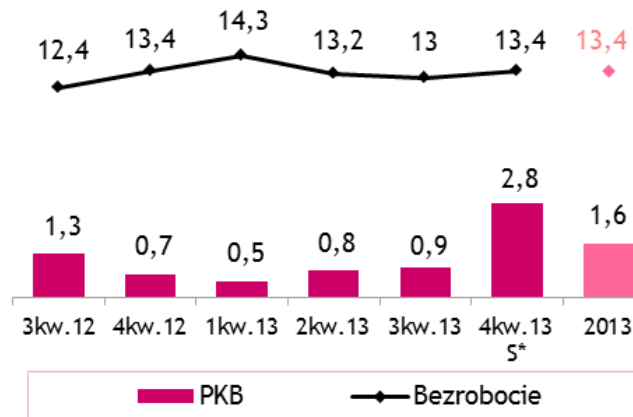
kw/kw (pb)	4	0	0
rok/rok (pb)	-140	1	-175

Ewolucja kursów walutowych

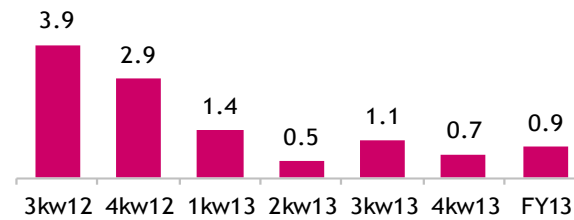


kw/kw	-1,6%	-2,0%	-3,5%
rok/rok	1,4%	-0,2%	-2,8%

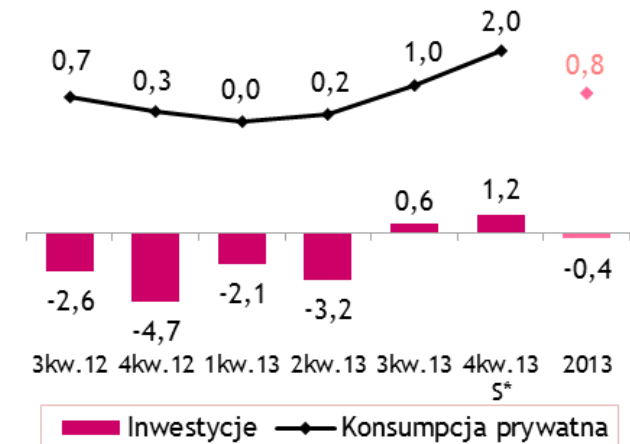
Wzrost PKB i stopa bezrobocia



Inflacja (CPI %)



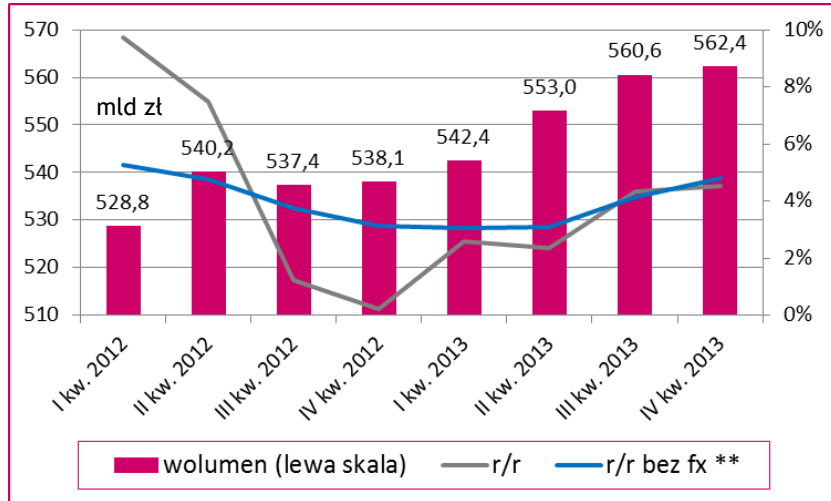
Inwestycje i konsumpcja prywatna



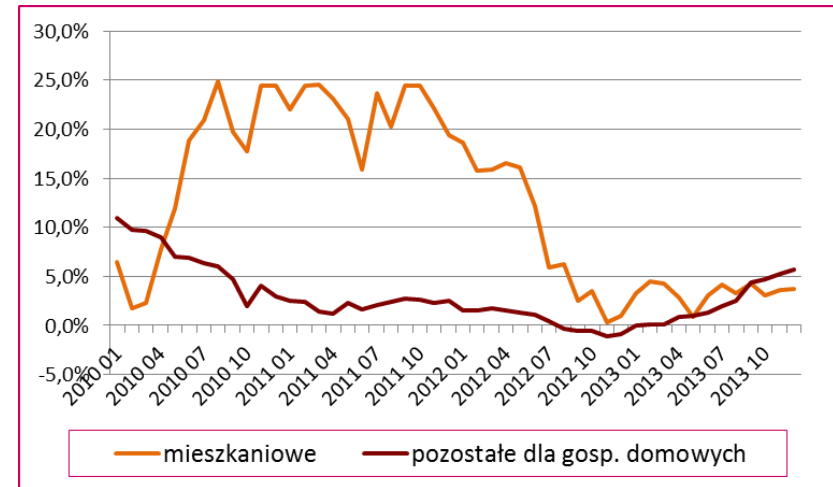
* szacunek

Przegląd makroekonomiczny

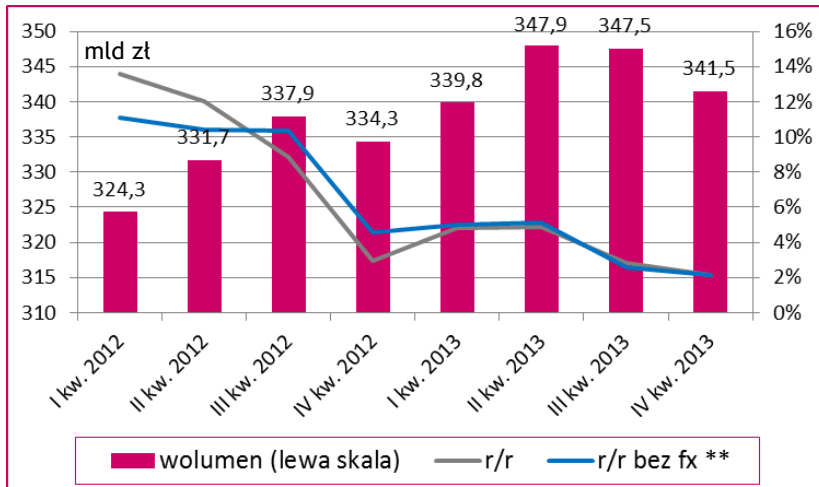
Kredyty dla gospodarstw domowych [% r/r]



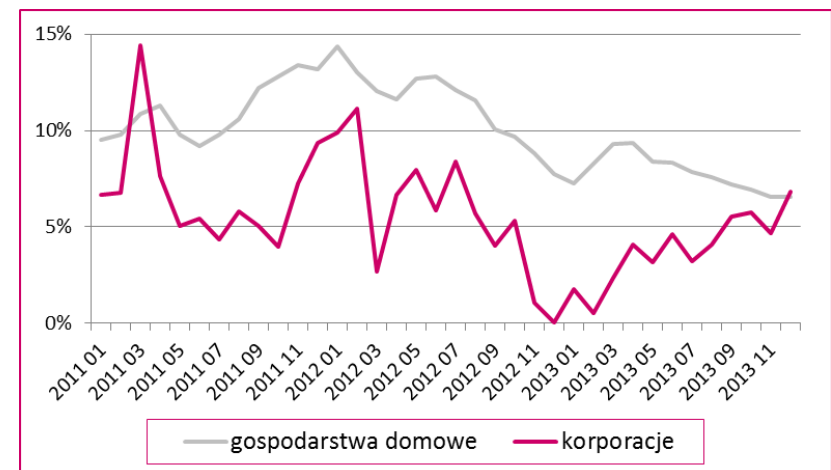
Kredyty dla gospodarstw domowych [% r/r]



Kredyty dla sektora przedsiębiorstw * [% r/r]



Depozyty w sektorze bankowym [% r/r]



* Sektor przedsiębiorstw = cały sektor krajowy - gospodarstwa domowe

** Kurs walutowy zakotwiczony w dniu 31.12.2010r.

Źródło: NBP, wyciecznia Banku Millennium

Przegląd makroekonomiczny

Scenariusz makroekonomiczny na rok 2014

	2012	2013 Estymacja	2014 Prognoza
PKB (wzrost, %)	1,9	1,6	3,2
Konsumpcja prywatna (wzrost, %)	1,2	0,8	2,3
Inwestycje (wzrost, %)	-1,7	-0,4	4,5
Saldo obrotów bieżących (% PKB)	-3,7	-1,9	-2,8
Inflacja (średnio, %)	3,7	0,9	1,8
Bezrobocie (%)	13,4	13,4	13,0
Stopa referencyjna (% , koniec okresu)	4,25	2,50	3,00
WIBOR 3M (% , koniec okresu)	4,14	2,71	3,20
EUR/PLN (koniec okresu)	4,08	4,15	4,05
CHF/PLN (koniec okresu)	3,39	3,39	3,27
USD/PLN (koniec okresu)	3,09	3,01	3,15

Źródło: NBP, GUS, Reuters, prognozy Banku Millennium

Spis treści

Przegląd makroekonomiczny

Wyniki finansowe

Rozwój biznesu

Załączniki

Podstawowe dane finansowe za rok 2013

**Poprawa rentowności i
znaczący wzrost kursu
giełdowego**

**Wzrost przychodów z poprawą
wyniku odsetkowego (mimo
niższych stóp procentowych)**

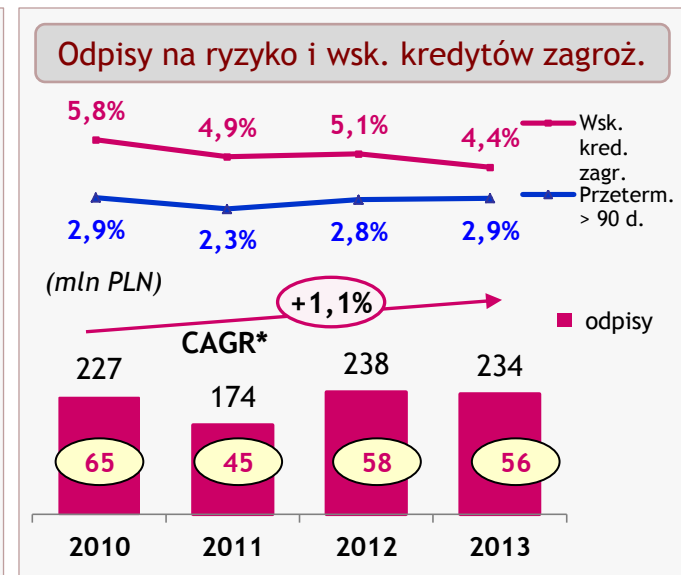
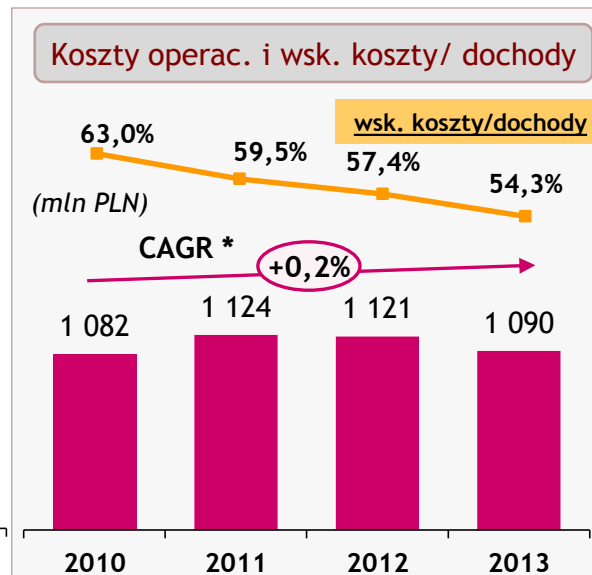
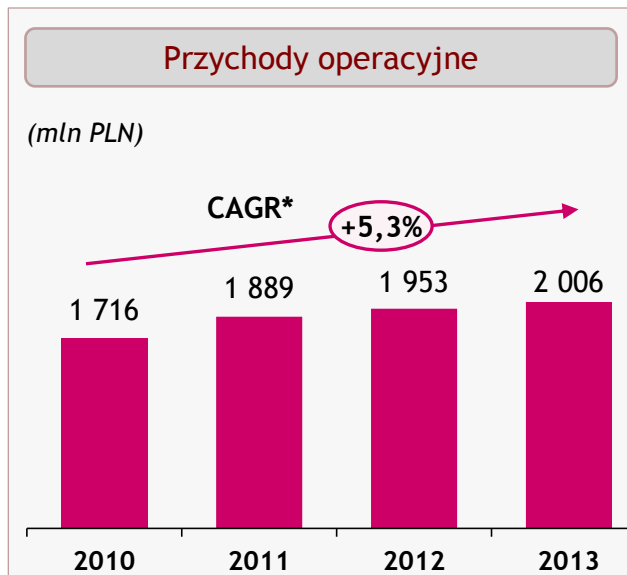
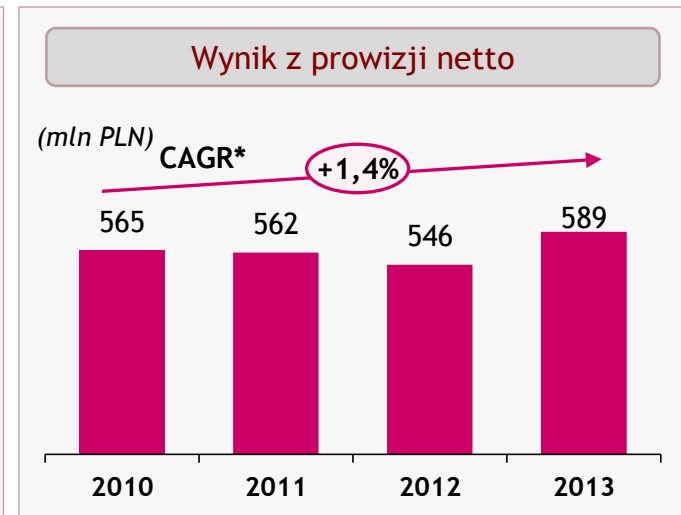
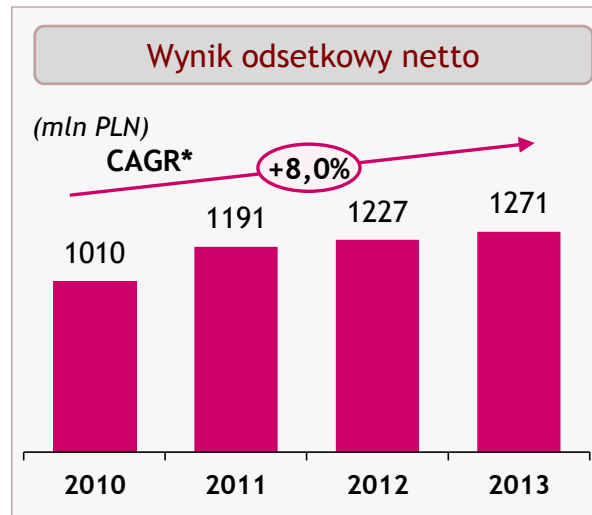
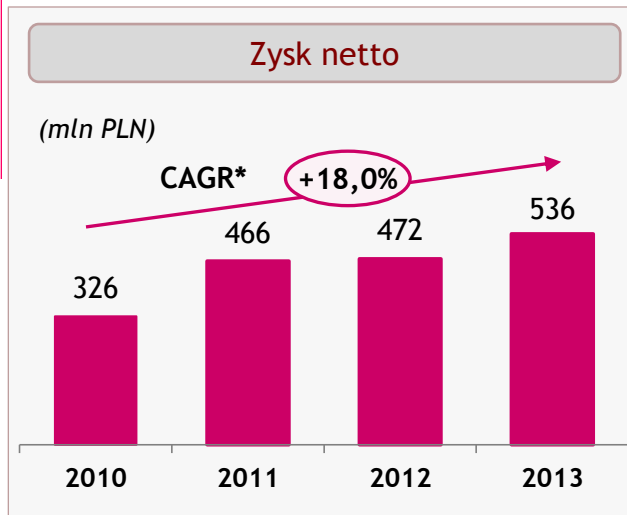
Niższe koszty i odpisy

**Trzy silne filary:
jakość aktywów,
płynność,
kapitał**

- Zysk netto za rok 2013 w wysokości 536 mln zł; wzrost o 13,5% r/r
 - Kurs giełdowy Banku na GPW wzrósł o 63% - najwięcej w porównaniu do największych banków notowanych na giełdzie
 - ROE wyniósł 10,6% a wskaźnik koszty/dochody 54,3%
-
- Wynik z tytułu odsetek wzrósł o 4% (pro-forma) i o 5% (w ujęciu sprawozdawczym)
 - Wynik z tytułu prowizji wzrósł o 8% r/r
 - Przychody operacyjne na rekordowym poziomie 2.006 mln zł
-
- Koszty operacyjne w roku 2013 obniżyły się o 3% r/r
 - Odpisy były nieco niższe: -2% r/r
 - Koszt ryzyka na stabilnym poziomie 56 p.b.
-
- Wskaźnik kredytów z utratą wartości 4,4% (0,7 p.p. mniej r/r)
 - Wskaźnik kredyty/depozyty*: 92%
 - Wskaźnik rdzennego kapitału podstawowego (Core Tier 1) 13,4% a całkowity współczynnik wypłacalności (CAR): 14,5%

* Obejmuje własne obligacje i pap. dłużne Banku sprzedane klientom indywidualnym oraz transakcje z przyrzeczeniem odkupu zawarte z klientami

Podsumowanie osiągnięć w latach 2010-2013



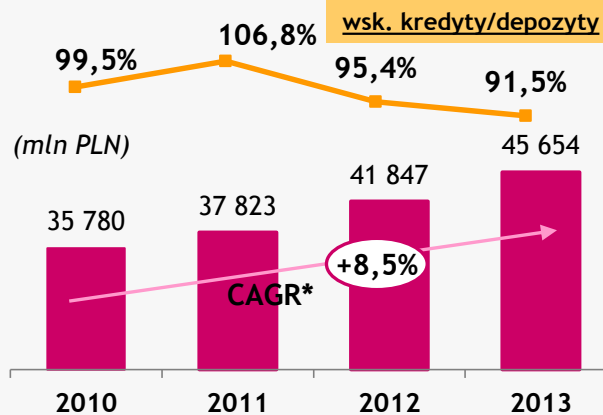
* Średnioroczne tempo wzrostu



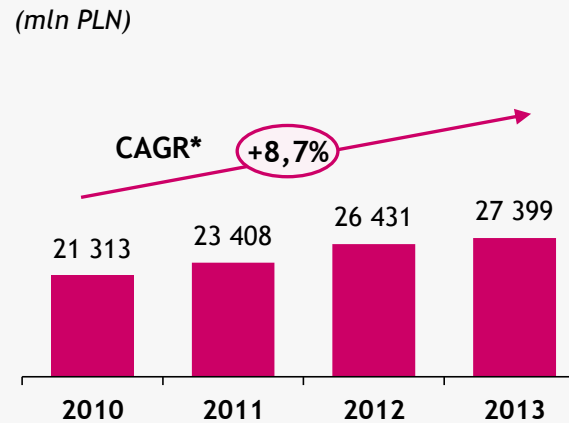
Koszt ryzyka (w pb. w stosunku do śr. portfela kredytowego netto)

Podsumowanie osiągnięć w latach 2010-2013

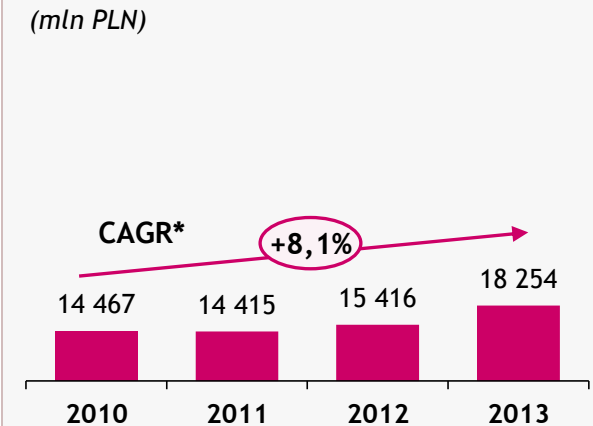
Depozyty i płynność



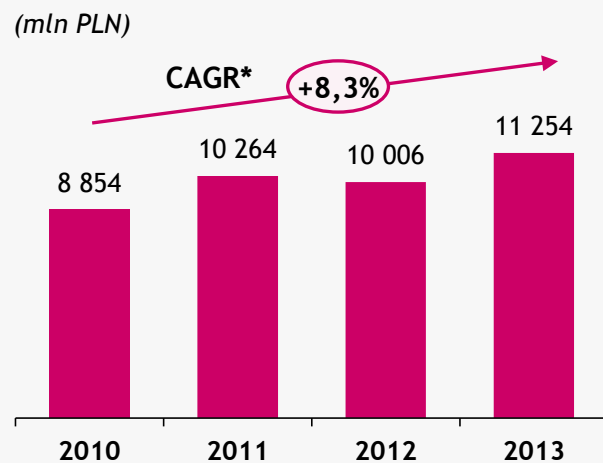
Depozyty klientów indywidualnych



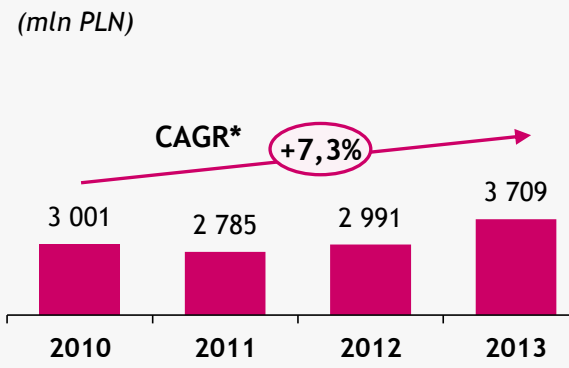
Depozyty firm



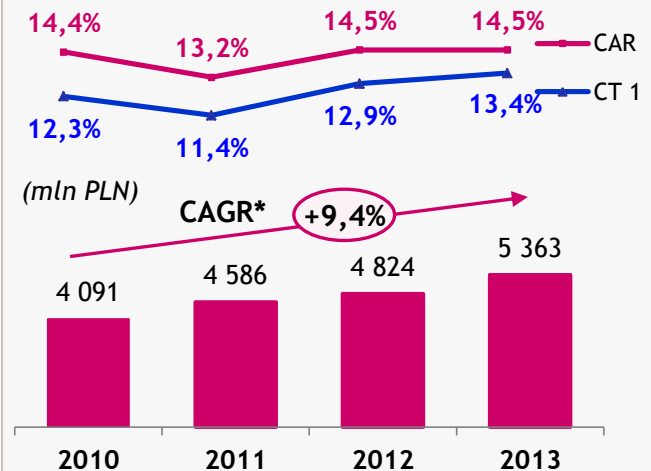
Kredyty dla firm



Kredyty konsumenckie

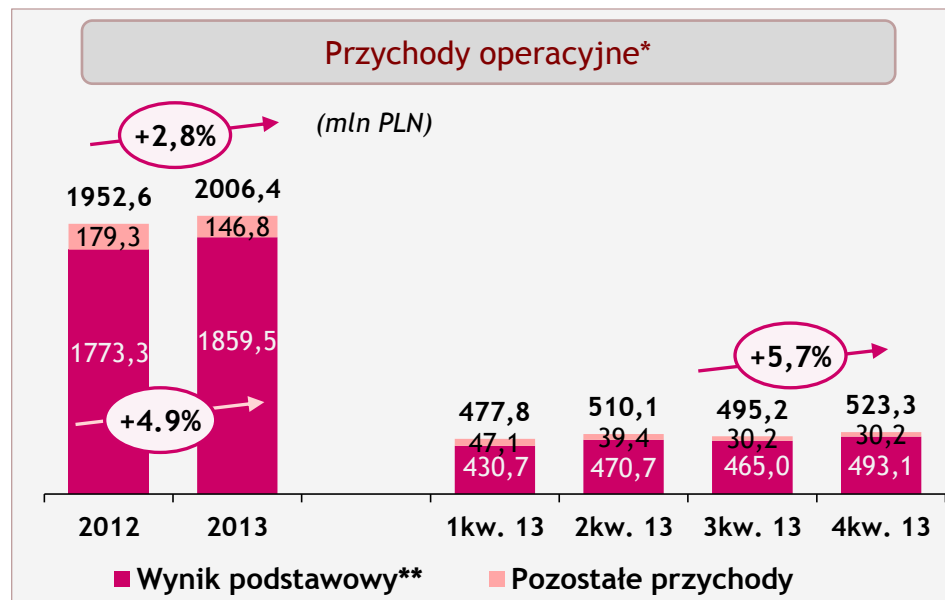
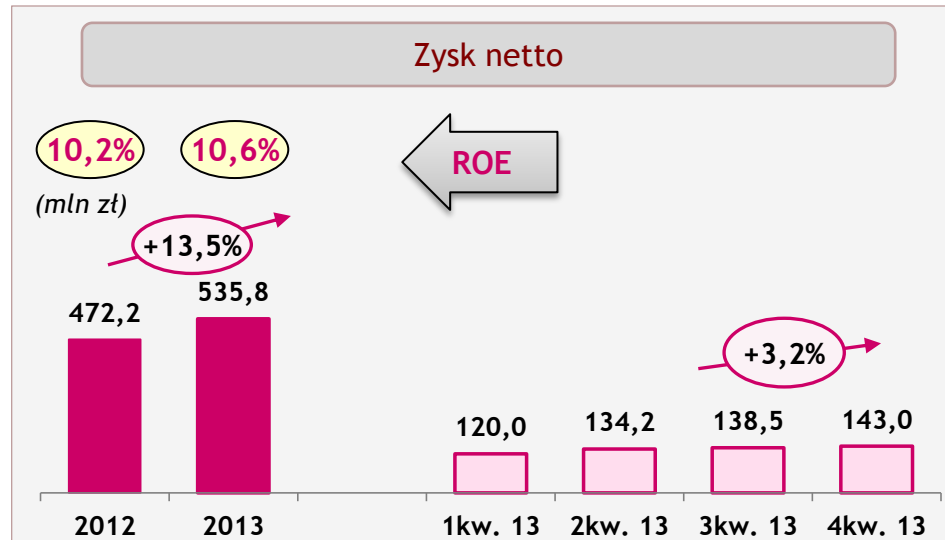


kapitały własne i wsk. kapitałowe



* Średnioroczne tempo wzrostu

Zyskowność

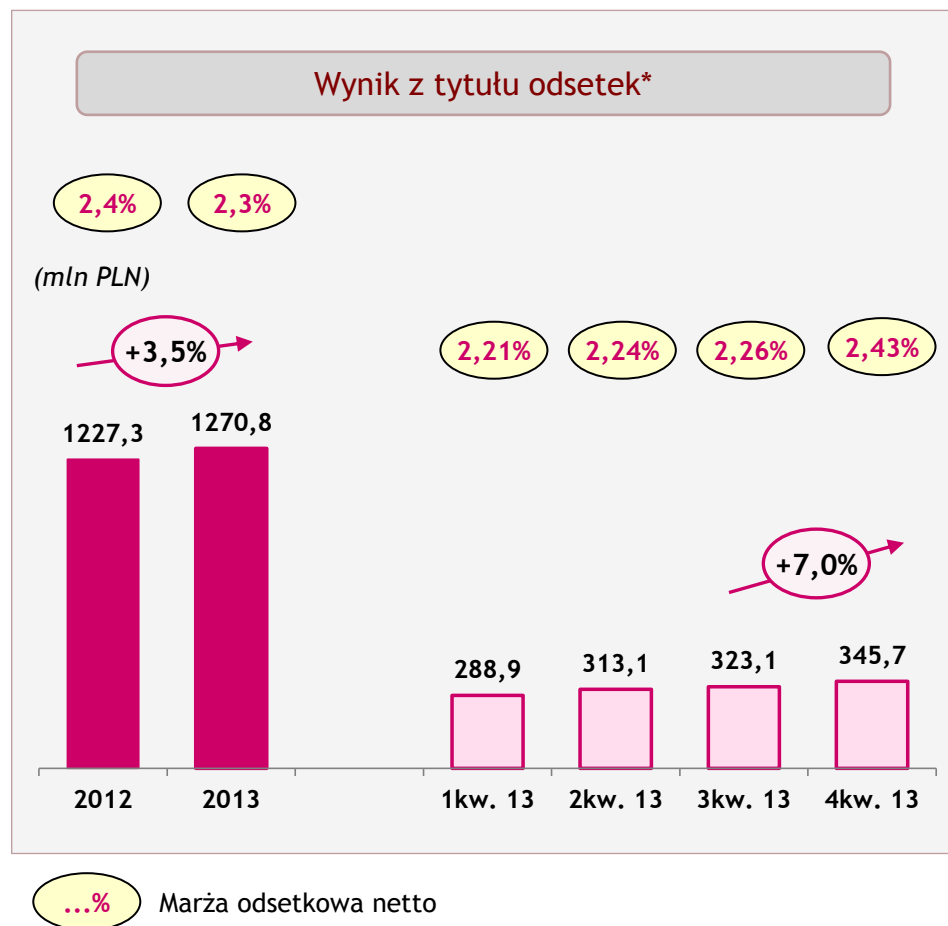


- Zysk netto za rok 2013 w wysokości 536 mln PLN, czyli 13,5% wyższy niż w porównywalnym okresie poprzedniego roku.
- Głównymi czynnikami wzrostu zysku netto były: wynik podstawowy* (+4,9%), niższe koszty (-2,8%) i niższe odpisy (-1,7%).
- Dalszy kwartalny trend wzrostowy zysku netto
- Łączne przychody operacyjne** w 2013 r. wzrosły o 2,8% r/r i przekroczyły sumę 2 mld zł.

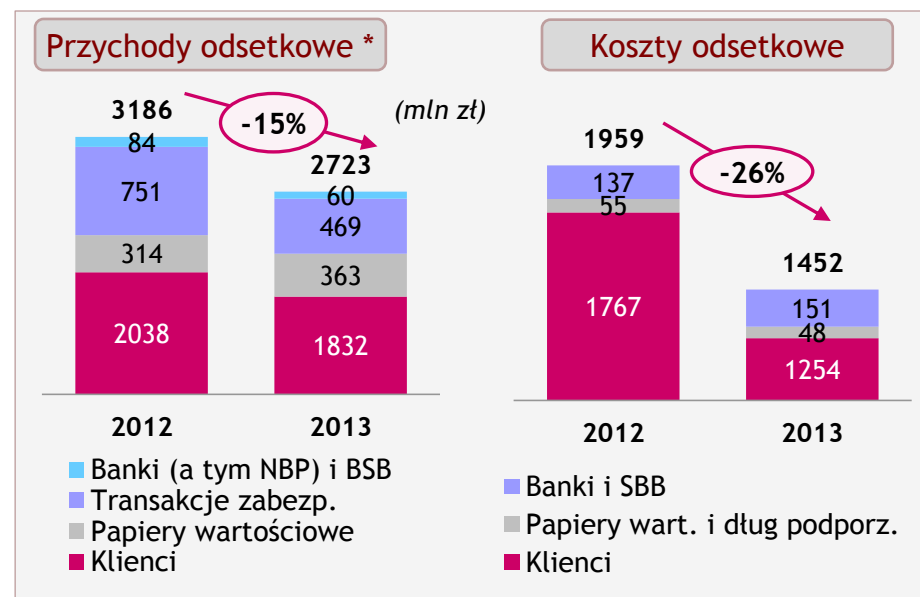
* Wynik z tytułu odsetek + Wynik z tytułu prowizji

** W tym pozostałe przychody i koszty operacyjne netto

Wynik z tytułu odsetek



- Wynik z tytułu odsetek* wzrósł o 3,5% rocznie pomimo istotnego spadku stóp rynkowych (średni WIBOR 3m) o 188 pb rocznie.
- Jedynie w 4 kwartale Wynik z odsetek* wzrósł o 7%, głównie dzięki redukcji kosztów depozytów o 27,3 mln PLN, natomiast przychody odsetkowe z kredytów i instrumentów pochodnych zmniejszyły się tylko o 2,5 mln PLN.
- Marża odsetkowa netto w 4 kwartale 2013 r. osiągnęła 2,43% i poprawiła się o 17 pb w stosunku do 3 kwartale 2013 roku.

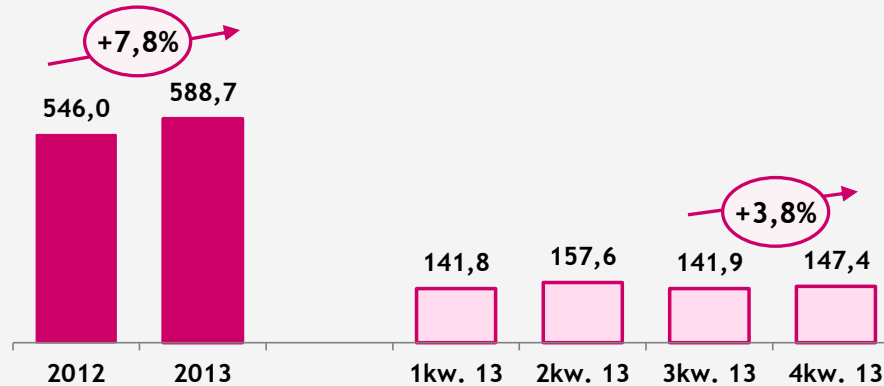


* Dane pro-forma. Marża na wszystkich instrumentach poch. zabezpieczających portfel kredytów walutowych ujmowana jest w przychodach odsetkowych (instrumenty pochodne zabezpieczające) i wyniku z tytułu odsetek, podczas gdy w ujęciu księgowym część tej marży (50,8 mln PLN w roku 2013 oraz 66,1 mln PLN w roku 2012) ujmowana jest w Wyniku na Operacjach Finansowych

Przychody pozaodsetkowe

Wynik z tytułu prowizji

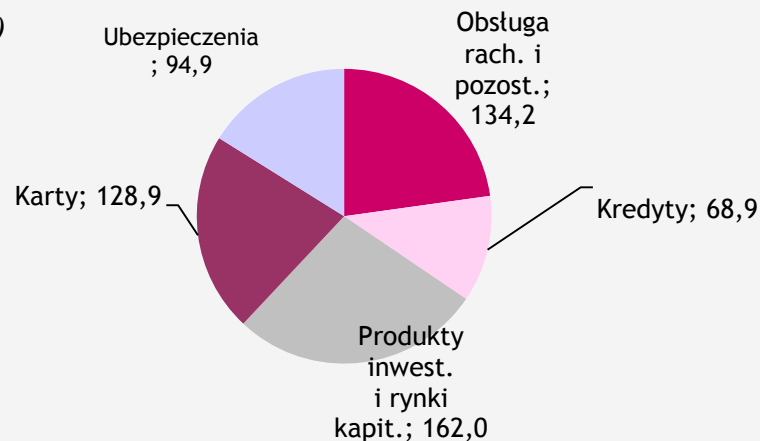
(mln PLN)



- Wynik z tytułu prowizji w roku 2013 wyraźnie wzrósł o 7,8% rocznie. Głównym czynnikiem wzrostu były prowizje ze sprzedaży produktów inwestycyjnych (własnych i podmiotów zewnętrznych) oraz ubezpieczeń.
- Pozostałe przychody pozaodsetkowe* w roku 2013 obniżyły się o 18,1% w porównaniu z zeszłym rokiem, przy stabilnym wyniku z wymiany (162,2 mln PLN) i niższym wyniku na pozostałych instrumentach finansowych.

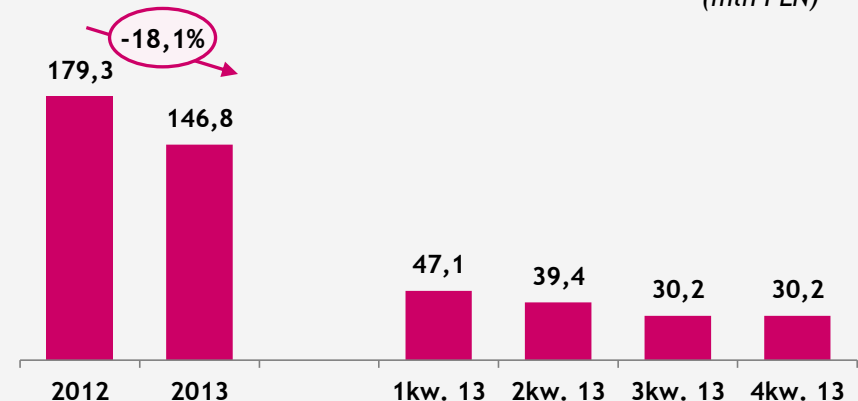
Struktura wyniku z prowizji w 2013 roku

(mln PLN)



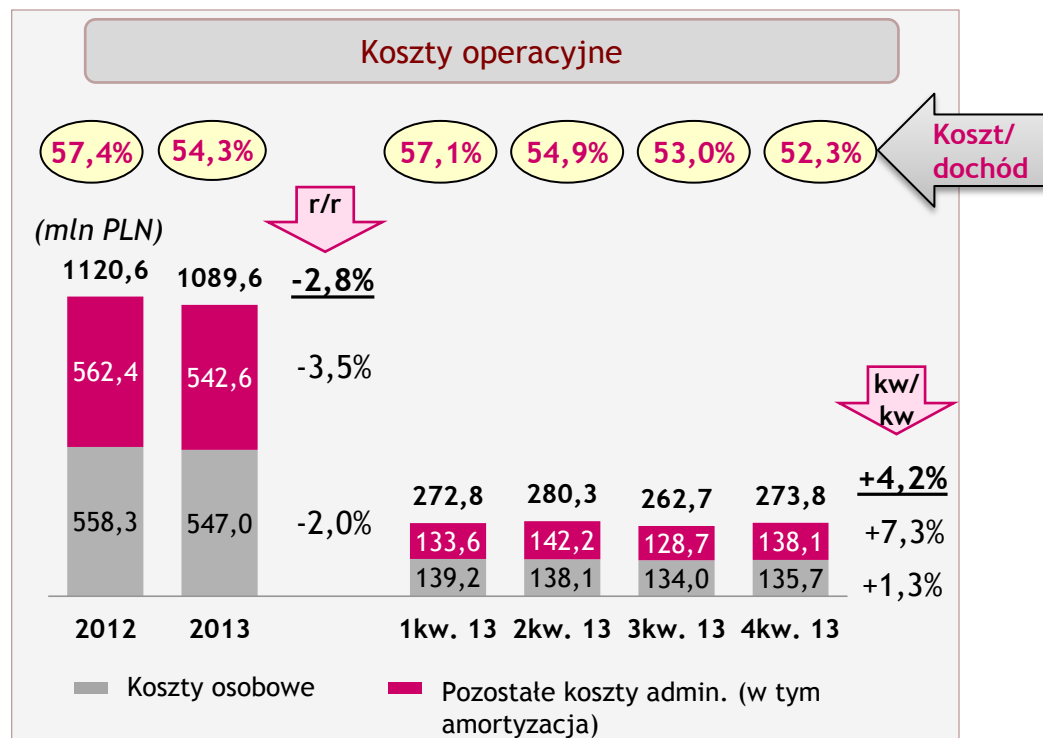
Pozostałe przychody*

(mln PLN)

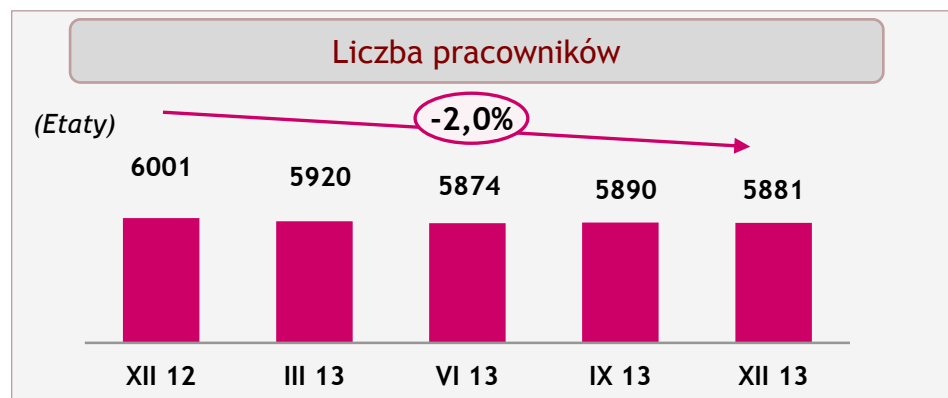


* w ujęciu pro-forma, które obejmuje wynik z wymiany, wynik na operacjach finansowych, dywidendy i pozostałe przychody i koszty operacyjne

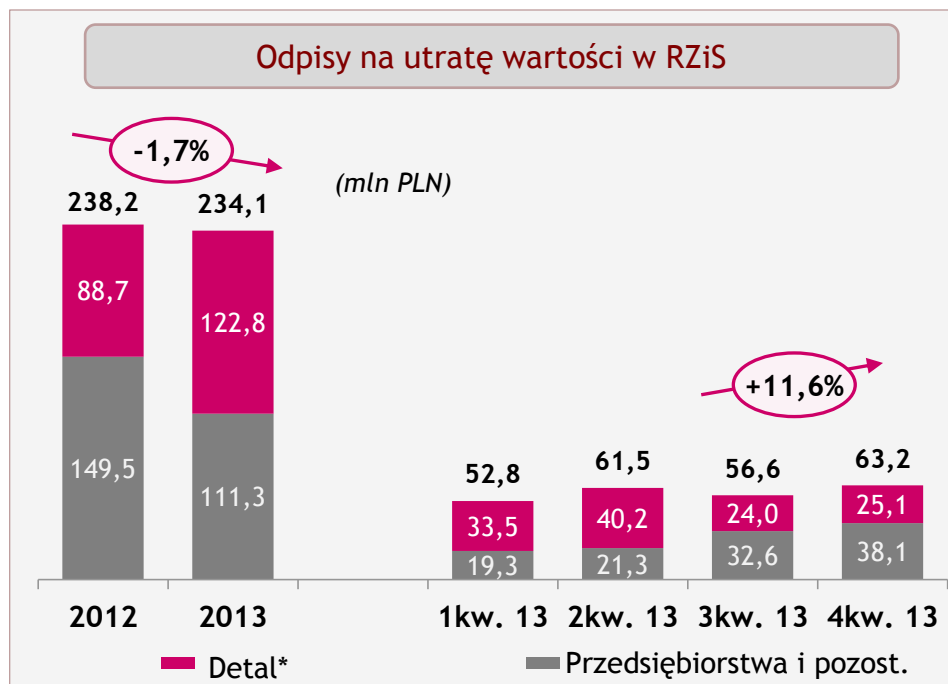
Koszty operacyjne



- Koszty łączne w roku 2013 zmniejszyły się o 2,8% r/r.
- Wskaźnik koszty/dochody poprawił się osiągając rekordowo niski poziom 52,3% w 4 kw. 2013 r. oraz 54,3% narastająco, będąc na dobrej drodze do osiągnięcia celu średniookresowego w wysokości 50%.
- Pozostałe koszty administracyjne (w tym amortyzacja) spadły o 3,5% r/r (albo o 5,5% r/r, jeśli pominąć koszty marketingowe). Kwartalny wzrost tej grupy kosztów był spowodowany głównie wyższymi kosztami marketingowymi i typowymi czynnikami sezonowymi w 4 kwartale.
- Koszty osobowe obniżyły się o 2,0% r/r. Liczba pracowników ogółem obniżyła się o 2% w ujęciu rocznym (do 5881 etatów).



Koszt ryzyka



- Odpisy utworzone na ryzyko kredytowe w roku 2013 (234,1 mln PLN) były o 1,7% niższe niż odpisy utworzone w roku 2012.

- Względna miara kosztu ryzyka (odpisy ogółem utworzone w danym okresie w stosunku do średnich kredytów netto) osiągnęła w roku 2013 56 punktów bazowych, czyli mniej niż rok temu pozostając w zakresie przewidywanym na początku roku.

Koszt ryzyka do średnich kredytów netto

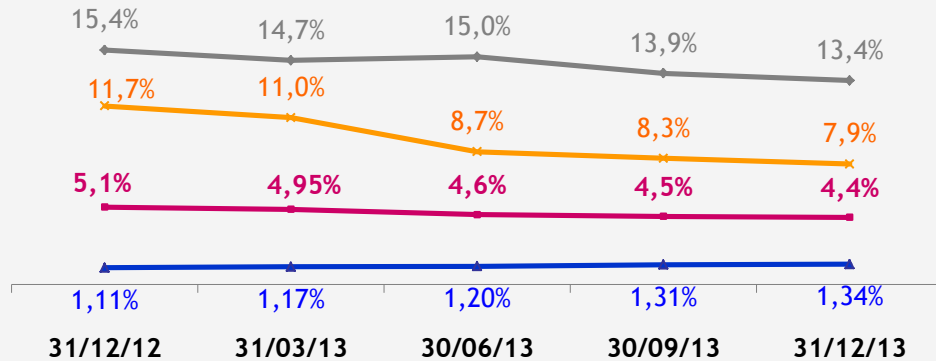
(w pb)

	2012	2013
HIPOTECZNE	14	12
POZOSTAŁE DETAL.*	146	222
PRZEDS.	154	108
OGÓŁEM	58	56

* zgodnie z wewnętrznym podziałem segmentowym stosowanym przez Bank

Jakość aktywów

Udział kredytów z utratą wart. wg. produktów



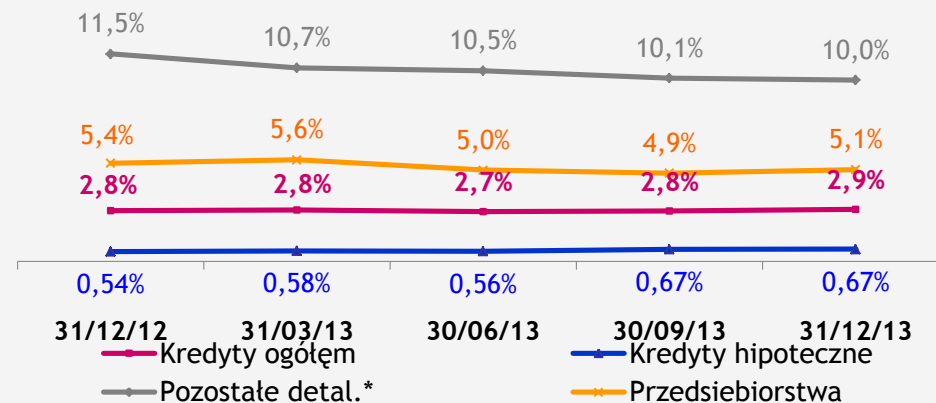
Wskaźnik pokrycia **

Detal*: 69%

Przedsięb.: 69%

Ogółem: 69%

Udział kredytów przeterminowanych (>90 dni) wg. produktów



Wskaźnik pokrycia **

Detal*: 104%

Przedsięb.: 108%

Ogółem: 106%

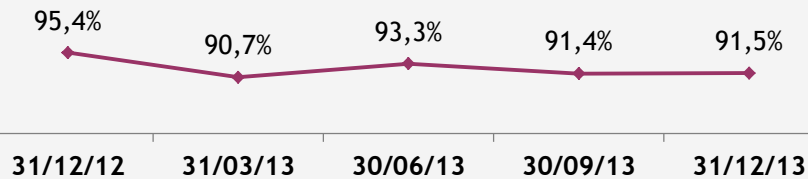
- Wskaźnik kredytów z utratą wartości w ciągu 2013 roku obniżył się z 5,1% do 4,4% na koniec roku.
- W tym samym czasie udział kredytów przeterminowanych powyżej 90 dni pozostawał stabilny na poziomie 2,8-2,9%.
- Wskaźnik pokrycia rezerwami kredytów zagrożonych poprawił się istotnie w ciągu roku z 59% do 69%;
- Wskaźnik pokrycia rezerwami kredytów przeterminowanych powyżej 90 dni pozostawał na wysokim poziomie 106%.

* Zgodnie z wewnętrznym podziałem segmentowym stosowanym przez Bank

** Pokrycie kredytów zagrożonych brutto i kredytów przeterminowanych pow. 90 dni brutto rezerwami ogółem (w tym IBNR)

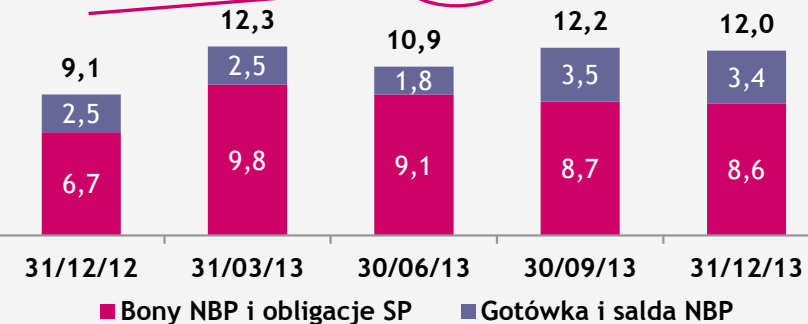
Płynność i kapitał

Wskaźnik kredyty/depozyty*

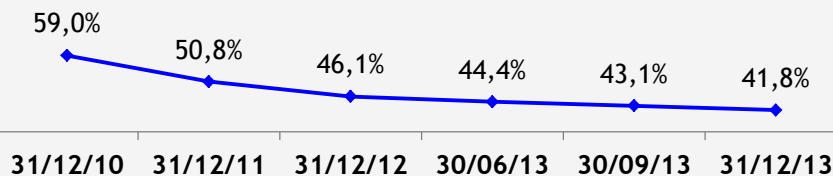


Dynamika aktywów płynnych

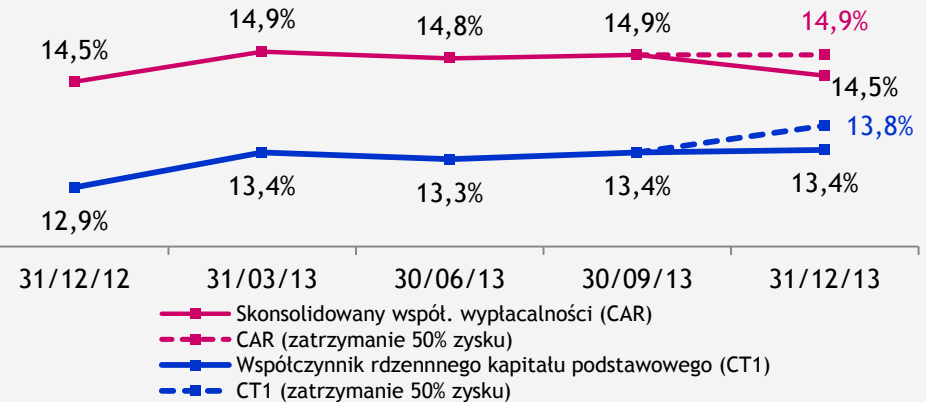
(mld PLN)



Udział walutowych kredytów hipotecznych w kredytach brutto ogółem



Ewolucja współczynników wypłacalności**



- Wskaźnik kredyty/depozyty poprawił się w 2013 roku z poziomu 95,4% do 91,5%.
- Udział walutowych kredytów hipotecznych w portfelu kredytowym Grupy nadal stopniowo się zmniejszał a na koniec roku 2013 obniżył się do 41,8%.
- Skonsolidowany współczynnik rdzennego kapitału podstawowego (CT1) wzrósł w ciągu roku do 13,4% a łączny współczynnik wypłacalności pozostał na solidnym poziomie 14,5%. Współczynniki te nie obejmują zysku zatrzymanego za 2 połowę 2013 roku. Przy założeniu proponowanego podziału dywidendy w wysokości 50% zysku netto Grupy współczynnik wypłacalności zwiększył się do 14,9% a CT1 do 13,8%.

* Obejmuje obligacje Banku i pap. dłużne sprzedane klientom indywidualnym, zawarte z klientami transakcje z przyrzeczeniem odkupu oraz sekurytyzację aktywów leasingowych.

** Od grudnia 2012 r. większości klas ekspozycji detalicznej obliczono wg metody ratingów wewnętrznych (IRB), ale wymogi kapitałowe nadal zawierają tymczasowe ograniczenia nadzorcze.

Propozycja wypłaty dywidendy

Uzasadnienie propozycji dywidendy

- Bank Millennium spełnia, zarówno w wymiarze jednostkowym, jak i skonsolidowanym, wytyczne rekomendowane przez KNF dotyczące możliwości wypłaty dywidendy
- Oczekujemy dalszej poprawy współczynnika wypłacalności w ramach projektu IRB
- Proponowana dywidenda nadal gwarantuje dalszy wzrost silnej bazy kapitałowej, która będzie:
 - ✓ *wspierać rozwój działalności*
 - ✓ *absorbować skutki zmian regulacyjnych*
 - ✓ *stanowić bufor dla potencjalnego znacznego osłabienia złotego*

Zarząd rekomenduje przedłożenie najbliższemu Walnemu Zgromadzeniu następującej propozycji:

- Wypłata dywidendy z zysku netto za rok 2013 ze wskaźnikiem wypłaty 50% skonsolidowanego zysku netto
- Kwota do wypłaty w formie dywidendy: 267 mln PLN
- Dywidenda na akcję: 0,22 PLN
- Stopa dywidendy: 3,1%*

* Dla kursu giełdowego w wysokości 7,20 PLN na dzień 30 grudnia 2013 roku

Spis treści

Przegląd makroekonomiczny

Wyniki finansowe

Rozwój biznesu

Załączniki

Podstawowe dane biznesowe w roku 2013

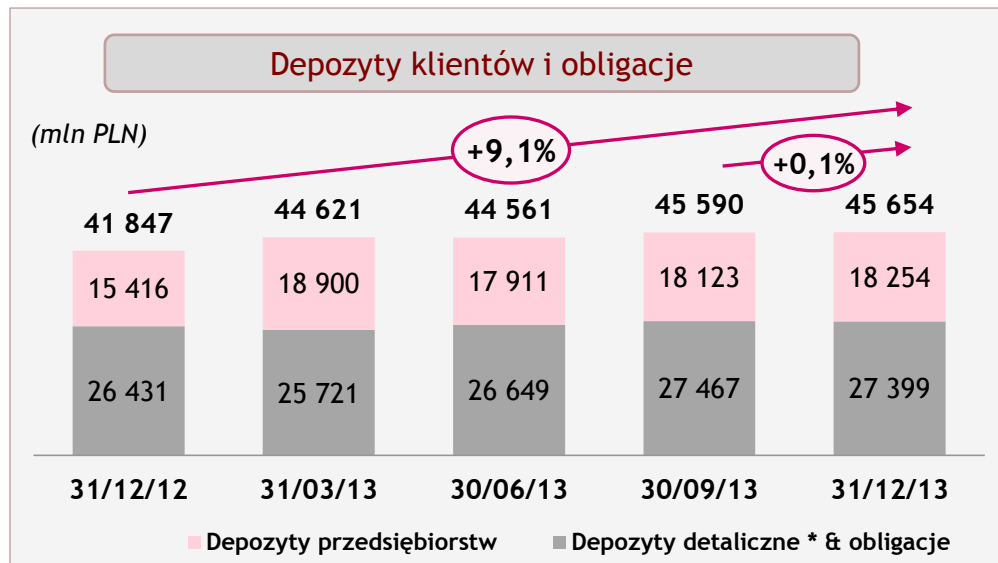
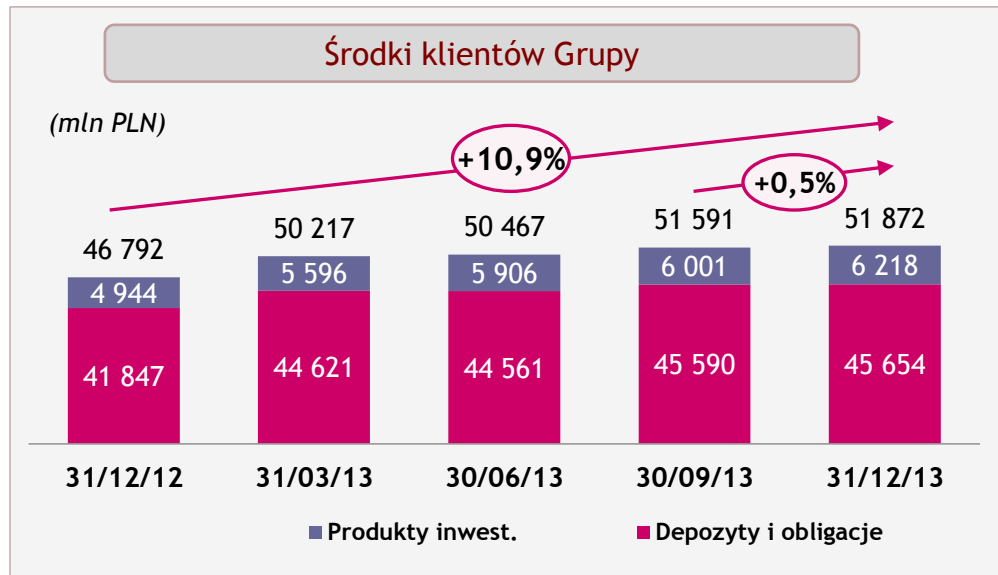
Poprawa struktury i kosztu finansowania

Kontynuacja strategicznej zmiany struktury aktywów

Nagrody za jakość potwierdzają wysoki poziom obsługi

- Solidny wzrost funduszy klientów o 10,9% r/r
- Bardziej zrównoważona struktura depozytów, z wyższym udziałem rachunków bieżących i oszczędnościowych (ponad 50% w detalu)
- Dalsza poprawa marży w zakresie depozytów
- Sprzedaż kredytów gotówkowych w wysokości 1.785 mln zł w 2013, wzrost o 77% r/r
- Wzrost kredytów firmowych o 1.248 mln zł(12,5%) r/r
- Wyższa sprzedaż kwartalna faktoringu i leasingu, odpowiednio +47% oraz 53% w porównaniu z 4 kw. 2012 r.
- Rosnący udział w portfelu kredytów innych niż hipoteczne
- Pierwsze miejsce w rankingu „Bank Przyjazny - Klient indywidualny” Newsweeka
- Tytuł „Najlepszy bank internetowy dla klientów indywidualnych w Polsce” przyznany przez Global Finance

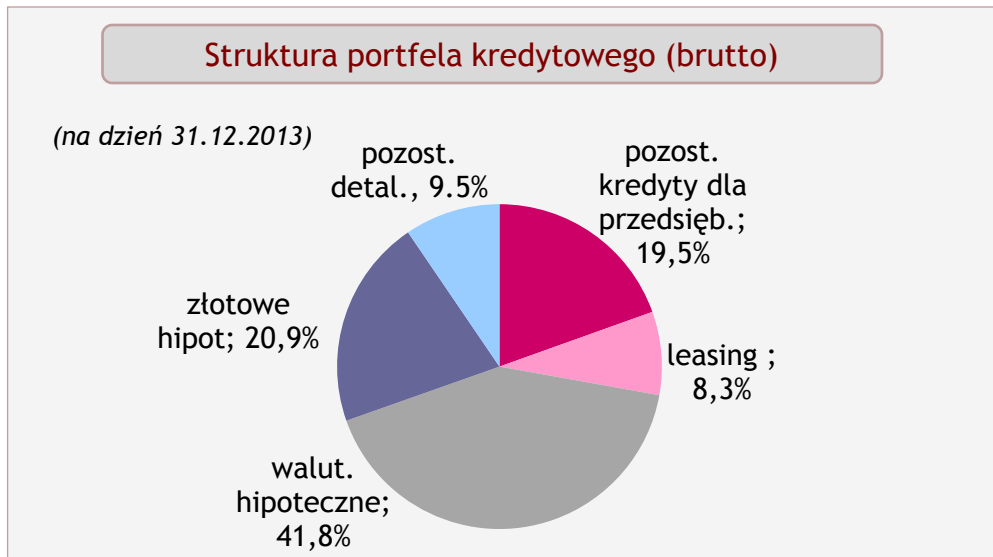
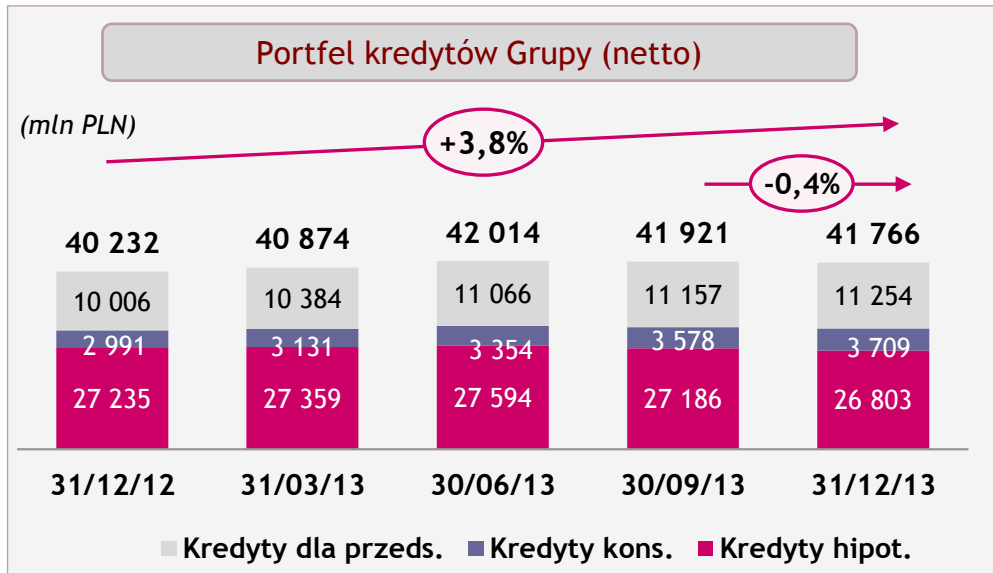
Środki klientów



- Środki Klientów Grupy utrzymały solidne tempo wzrostu: 10,9% r/r (+0,5% kw/kw).
- Depozyty ogółem wzrosły o 9,1% r/r (+0,1% kw/kw), co odzwierciedla pozytywny trend zarówno w zakresie depozytów detalicznych (+1 mld PLN), jak i korporacyjnych (+2,8 mld PLN).
- Pozabilansowe produkty inwestycyjne kontynuowały silny trend wzrostu: +26% r/r oraz +3,6% kw/kw.

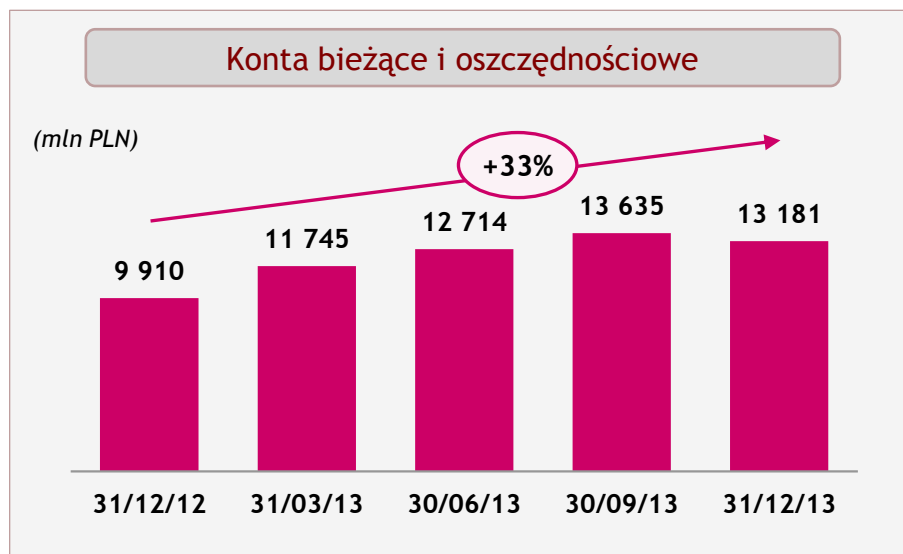
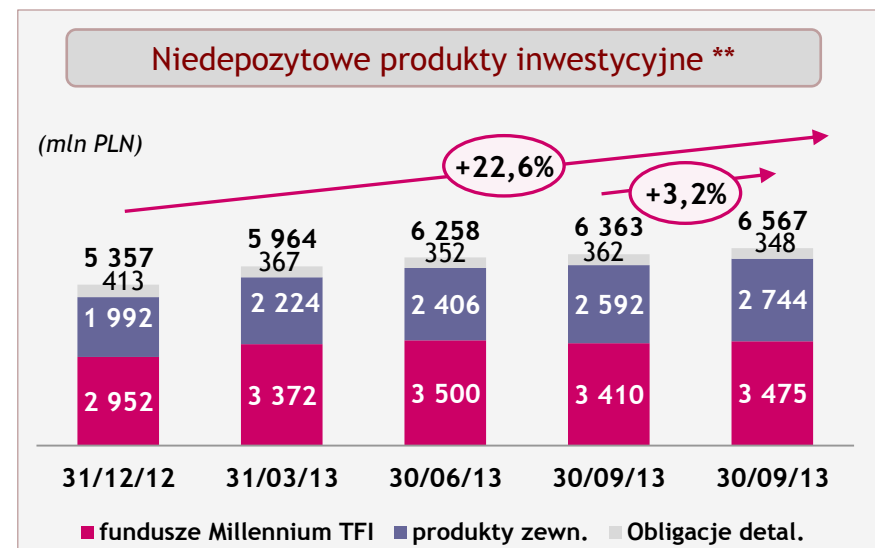
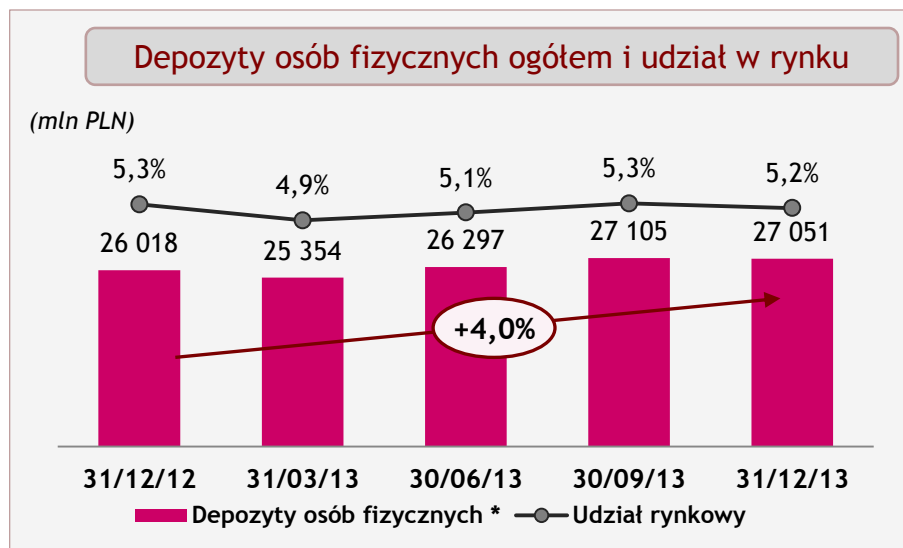
* Obejmuje saldo produktu ubezpieczeniowo-oszczędnościowego, które jest ujęte w sprawozdaniu finansowym jako depozyt przedsiębiorstwa

Portfel kredytów



- Portfel kredytów Grupy rósł w 2013 r. +3.8% r/r (podobnie do dynamiki rynkowej ogółem) i determinowany był silnym wzrostem nie leasingowych kredytów dla przedsiębiorstw (+15,1% r/r) oraz kredytów konsumpcyjnych (+24% r/r).
- W ujęciu kwartalnym, wzrost kredytów gotówkowych i kredytów dla przedsiębiorstw pomógł skompensować spadek kredytów hipotecznych.
- Portfel kredytów hipotecznych ogółem nieco się obniżył, o 1,6 % r/r i wyniósł 26,8 mld PLN, jednak kredyty denominowane w złotych utrzymały dobrą dynamikę: +8,6% r/r.

Wyniki biznesowe detalu - depozyty

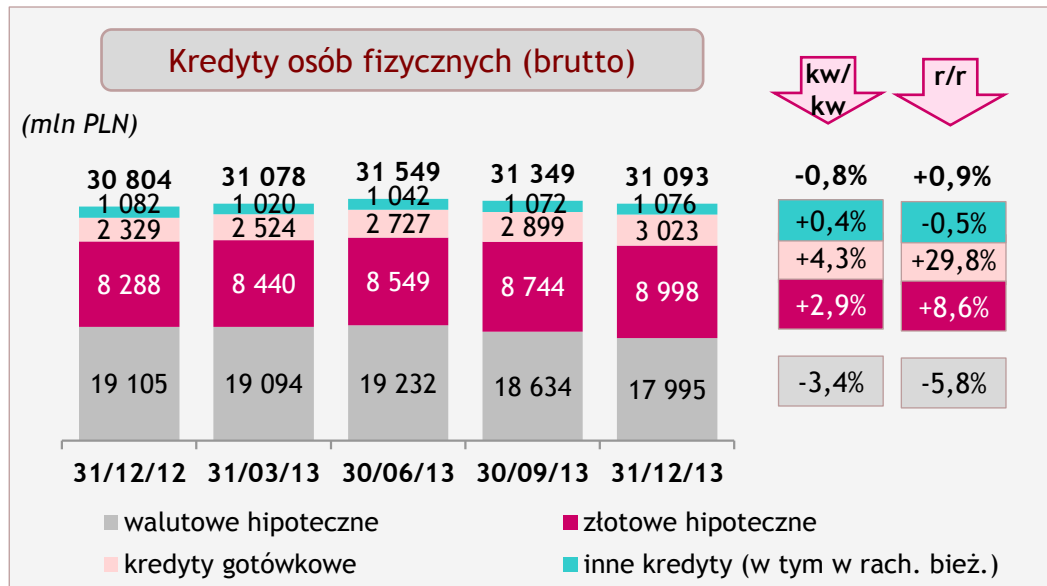


- Portfel kredytów detalicznych wzrósł w 2013 roku o 1 mld zł (+4% r/r), czemu towarzyszyła poprawa marży odsetkowej.
- Konta bieżące i oszczędnościowe wzrosły o 33% r/r (+3,3 mld PLN), co stanowi ponad 50% depozytów detalicznych ogółem.
- Dalszy trend wzrostu nie depozytowych produktów inwestycyjnych (+23% r/r, +3% jedynie w 4 kw.'13)

* Obejmuje saldo produktu ubezpieczeniowo-oszczędnościowego, które jest ujęte w sprawozdaniu finansowym jako depozyt przedsiębiorstwa

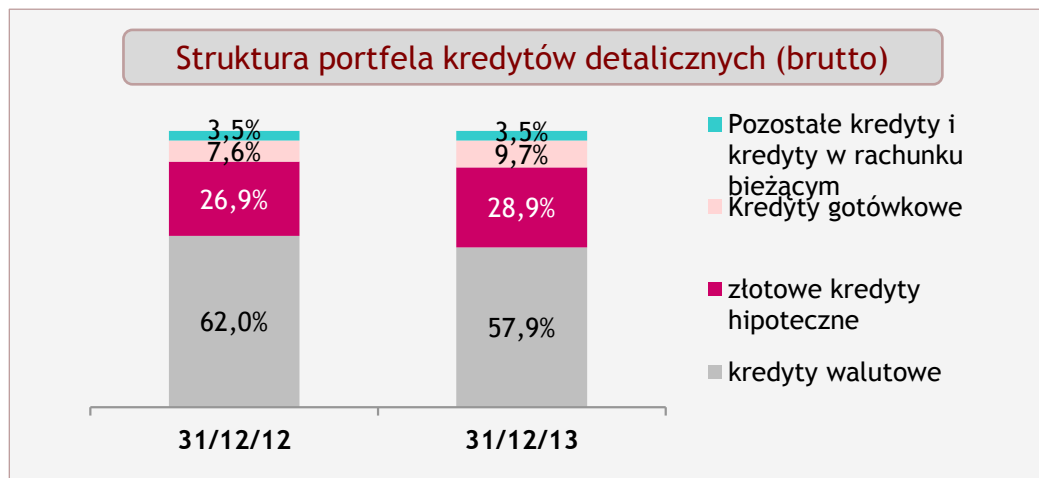
** Obejmuje własne i obce fundusze inwest., produkty ubez. -oszcz. (SPE, SPUL) oraz obligacje strukturyzowane/BPW sprzedawane klientom detal.

Wyniki biznesowe detalu - portfel kredytowy

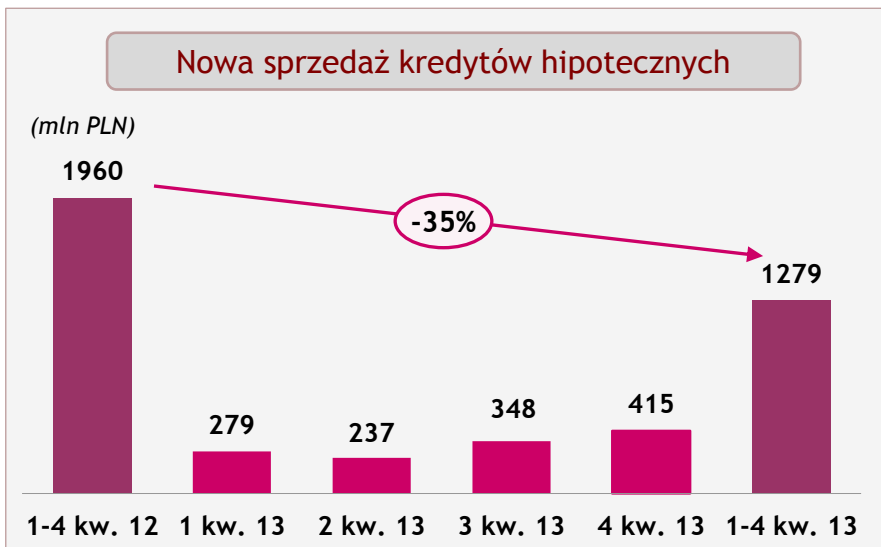
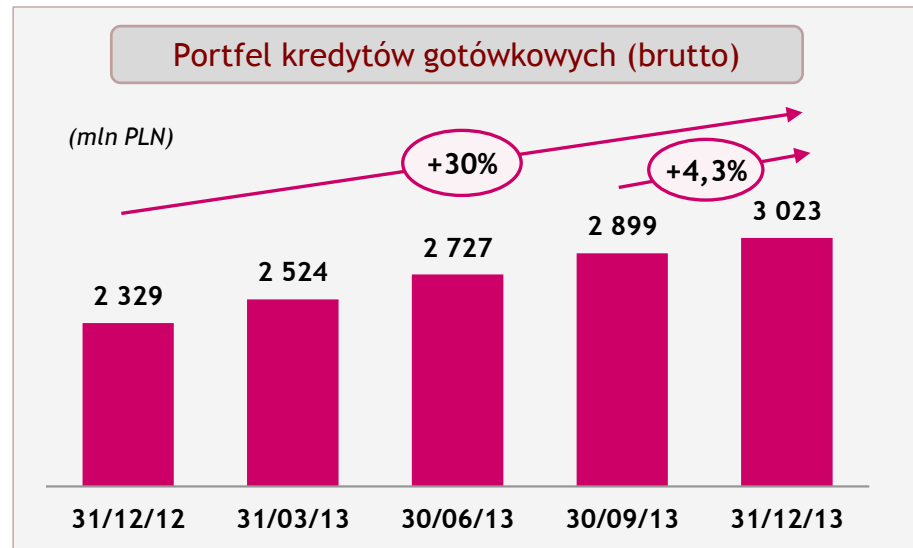
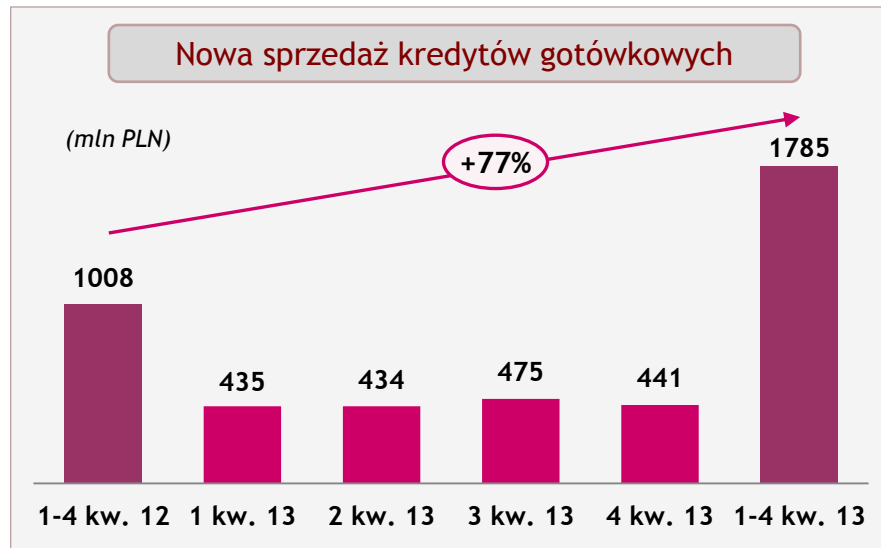


- Chociaż portfel kredytowy osób fizycznych ogółem wzrósł jedynie o 1% r/r, dwie grupy kredytów charakteryzował silny trend wzrostowy: kredyty gotówkowe (+30% r/r) oraz złotowe kredyty hipoteczne (+8.6% r/r).

- Portfel walutowych kredytów hipotecznych nadal zmniejszał się zarówno w ujęciu rocznym (o 5,8%), jak i kwartalnym (o 3,4%).



Wyniki biznesowe detalu - kredyty gotówkowe



- Wysoka sprzedaż kredytów gotówkowych w 2013 roku (1,8 mld PLN) zaowocowała wyższą o 77% sprzedażą w porównaniu z rokiem 2012.
- W wyniku tego portfel kredytów gotówkowych nadal rośnie: 4% kwartalnie i 30% rocznie; udział w rynku kredytów konsumpcyjnych (z wyłączeniem kart kredytowych) wzrósł 55 pb w 2013r.
- Sprzedaż nowych kredytów hipotecznych w 2013 roku wyniosła 1,3 mld PLN i była o 35% niższa niż w roku 2012, jednak w drugiej połowie roku widoczny jest wzrost w sprzedaży kwartalnej.

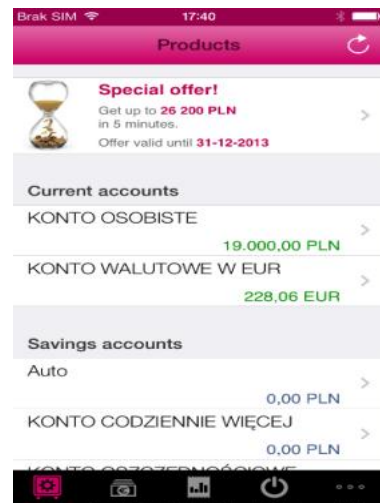
Silny wzrost wykorzystywania kanałów cyfrowych w detalu

Bankowość internetowa



- Nowa strona transakcyjna - pełne przejęcie bazy klientów w ciągu 1 miesiąca
- **Najlepszy Bank internetowy dla klientów indywidualnych w Polsce w roku 2013** wg. Global Finance
- **Pierwszy Bank w Polsce nagrodzony certyfikatem "Strona bez barier"** dla osób niepełnosprawnych
- Aktywne transakcje: +22% r/r
- 52% udział w łącznej sprzedaży depozytów*, 15% - w pożyczkach gotówkowych, 34% - w nowych kredytach w rachunkach i 45% w sprzedaży podwyższeń limitów w rachunkach *

Bankowość mobilna



- 150 tys. pobrań, 700 tys. płatności
- Logowanie przez komórkę: +62% r/r
- Pierwszy Bank w Polsce wprowadzający kredyty natychmiastowe i podwyższenie limitu na karty kredytowe
- Pierwszy Bank w Polsce wprowadzający aplikację na tablet z systemem windows 8

Innowacyjna usługa w bankomatach - pierwszy Bank w Polsce wprowadzający pożyczki gotówkowe i lokaty terminowe w bankomatach

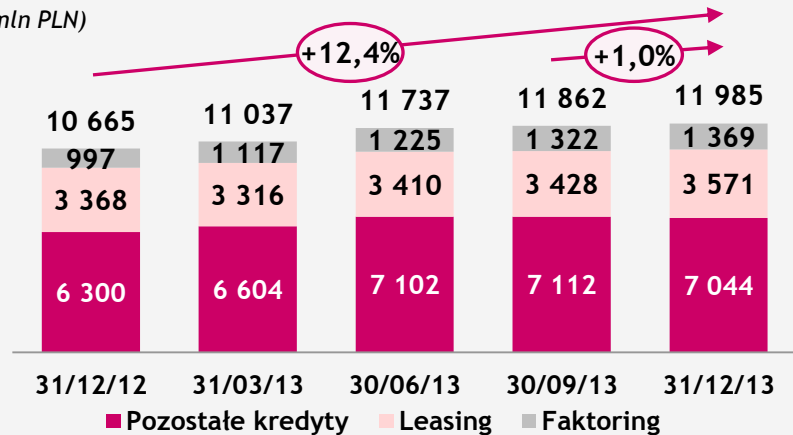


* Udział w łącznych wolumenach produktów sprzedawanych przez Bank

Wyniki biznesowe korporacji - kredyty i depozyty

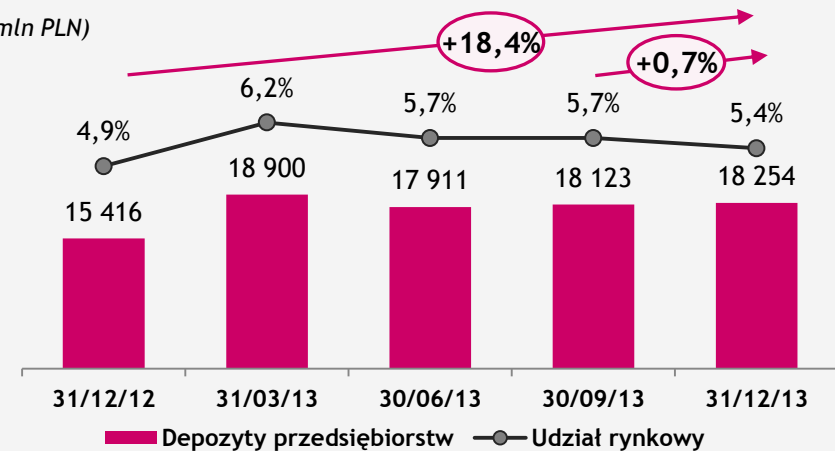
Kredyty dla przedsiębiorstw (brutto)

(mln PLN)

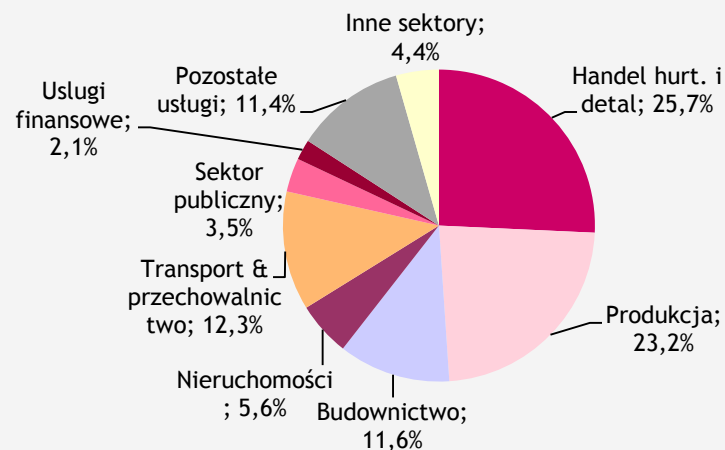


Depozyty ze spółek i udział rynkowy

(mln PLN)

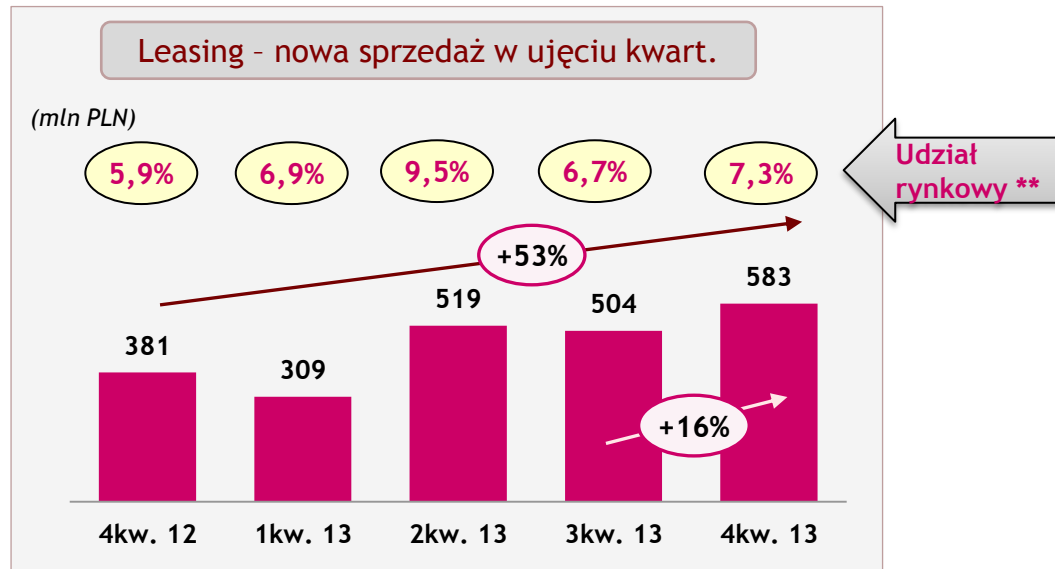
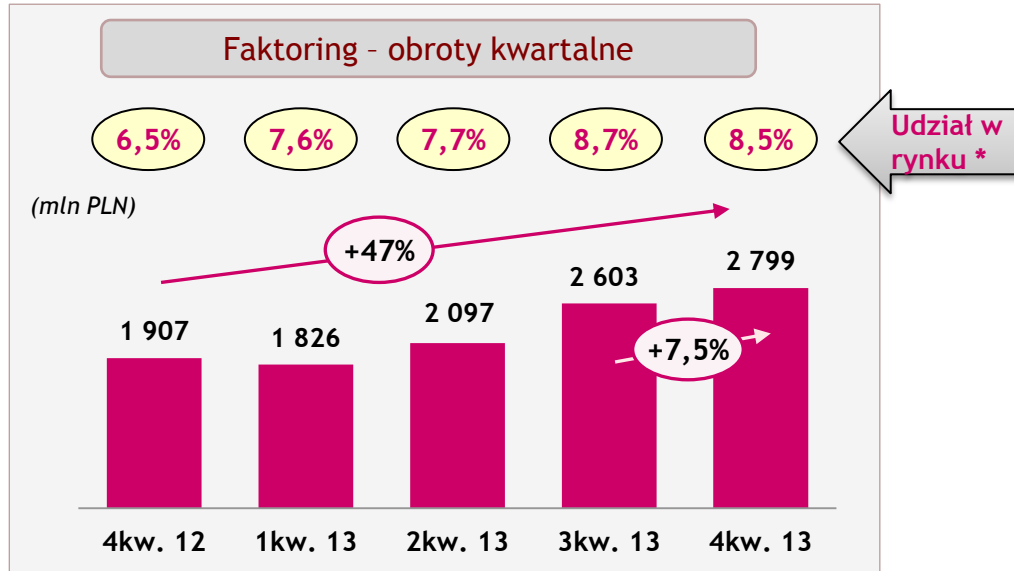


Struktura portfela kredytów dla przeds. (brutto)



- Kredyty dla przedsiębiorstw wyraźnie wzrosły w roku 2013, o 12,4% czyli 1,25 miliarda PLN natomiast rynek ogółem wzrósł jedynie o 3,3%.
- Depozyty przedsiębiorstw wzrosły dynamicznie o 18,4% r/r, czyli 2,8 miliarda PLN; udział rynkowy na wysokim poziomie 5,4%.

Wyniki biznesowe korporacji - leasing i faktoring



- Kolejny rekord w kwartalnej sprzedaży faktoringu: 2,8 mld PLN, co oznacza dynamiczny wzrost o 47% w porównaniu z 4 kwartałem 2012r. (+7.5% kw/kw) i przekłada się na wysoki udział rynkowy (8,5% w 4 kwartale 2013r.).
- Nowa kwartalna sprzedaż w leasingu utrzymała dużo wyższe poziomy w stosunku do 2 kwartału 2013, a w 4 kwartale 2013 nowa sprzedaż była wyjątkowo dobra: 583 mln PLN, to znaczy 53% wyższa niż w 4 kwartale 2012 roku. Wzrost leasingu może wskazywać na stopniowe ożywienie inwestycji przedsiębiorstw.
- Drugi pod względem wielkości udział w rynku nowych kontraktów leasingu środków ruchomych za rok 2013 na poziomie 7,6%**.

* Na podstawie PZF i danych innych banków zebranych przez Parkiet

** Szacunki własne oparte na danych ZPL (kontrakty); udział rynkowy w ruchomościach

Najlepsze funkcje cyfrowe dla przedsiębiorstw

Bankowość internetowa

The screenshot shows the Millennium bank website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Millennium bank' logo, 'ENGLISH | KONTAKT', and a search bar. Below that, a menu highlights 'BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA'. The main content area features a large image of a hand pointing at a globe with network lines, titled 'Finansowanie handlu' with the subtext 'Pewność i bezpieczeństwo w kontaktach handlowych.' To the left, there's a sidebar with a 'Kontakt z Doradcą' section and a 'POPROŚ O KONTAKT' button. Below the main image, there are two columns of text: 'Finansowanie handlu online' and 'Akredytywa dokumentowa'.

- Uruchomienie nowej strony transakcyjnej
- Zdolność przetwarzania wysokich wolumenów transakcyjnych (import ponad 30 tys. transakcji w partii)
- Płatności: +35% r/r
- Nowoczesne usługi zarządzania Finansowaniem handlu w pełni zintegrowane na platformie internetowej
- Funkcjonalność pojedynczego logowania - natychmiastowe logowanie do wielu spółek

Bankowość mobilna



- Nagrodzone platformy mobilne:
 - „Najlepsza bankowość mobilna w krajach Europy Środkowo-Wschodniej” wg. Global Finance
 - Pierwsza nagroda w konkursie „Perty Rynku - Wybór Detalistów” w kategorii najlepsza oferta bankowa
- Rozszerzenie dostępnych platform mobilnych - uruchomienie aplikacji dla Blackberry 10
- W trakcie pierwszego roku liczba aktywnych użytkowników aplikacji dla przedsiębiorstw osiągnęła 2,000

Spis treści

Przegląd makroekonomiczny

Wyniki finansowe

Rozwój biznesu

Załączniki

Główne nagrody i osiągnięcia w roku 2013 (1)

Bank Millennium Gwiazda Jakości Obsługi 2013



- Polscy konsumenci wskazali **Bank Millennium jako jedną ze 100 najbardziej przyjaznych firm działających na polskim rynku**. Na Gwiazdy Jakości Obsługi w VI edycji Polskiego Programu Jakość Obsługi głosowało ponad 3,5 miliona jurorów - internautów zarejestrowanych na konkursowej platformie. Nagroda przyznawana jest firmom, które w najwyższym stopniu dbają o obsługę klientów. Wyróżnienie świadczy zarówno o skuteczności przyjętych standardów, jak i sprawnym zarządzaniu przedsiębiorstwem. Nagrodzone firmy postrzegane są przez konsumentów jako rekomendowane, godne zaufania, w których personel zawsze służy klientom swoją pomocą i wiedzą.

Bank Millennium Bank Millennium wśród najlepszych trzech banków pod względem jakości

- Bank Millennium awansował od zeszłego roku o cztery miejsca i **zajął drugie miejsce w rankingu "Jakość na Bank"** najlepszych banków w 2013 roku, przygotowanym przez TNS Polska dla "Pulsu Biznesu". Oceniający odwiedzili 1600 oddziałów 20 banków wcielając się w klientów zainteresowanych pożyczką gotówkową. Ankieta skupiła się na 8 standardach: poczynając od sposobu rozpoczęcia wizyty, poprzez wygląd pracownika i miejsca pracy, umiejętność analizowania potrzeb, prezentację ofert, do sposobu zakończenia spotkania i atmosfery, w jakiej wywiad był prowadzony.

Bank Millennium "Bank przyjazny - Klient indywidualny"



- Bank Millennium wygrał główny ranking **"Bank Przyjazny - Klient Indywidualny"** najlepszych banków w Polsce, organizowany corocznie przez magazyn Newsweek. W rankingu **"Bank Przyjazny - Bank Internetowy"** Bank Millennium zajął 2-gie miejsce. Po raz pierwszy Bank Millennium znalazł się w pierwszej 3-ce banków na liście "Bank Przyjazny - Klient Indywidualny" w 2011 r. kiedy to zajął trzecie miejsce. Zaledwie rok później, Bank awansował na 2-gie miejsce, aby w końcu wygrać tegoroczną edycję rankingu. W rankingu oceniano poziom usług dla klientów indywidualnych. Zwracano uwagę na wiele aspektów, w tym cechy placówek (organizacja obsługi klientów, czystość), jakość obsługi (wiedza pracowników, sposób prowadzenia rozmowy, sposób realizowania najbardziej popularnych zleceń), pozyskanie i utrzymanie klientów (zdolność do wybierania tych produktów, których klient potrzebuje najbardziej).

Bank Millennium DOBRA MARKA 2013

- **Bank Millennium został wyróżniony tytułem DOBRA MARKA 2013** - Jakość, Zaufanie, Renoma w kategorii: Konta i lokaty oszczędnościowe. Wyróżnienie przyznawane jest przez redakcję Biznes Trendy oraz redakcję Forum Biznesu najbardziej rozwojowym i rozpoznawalnym markom obecnym na polskim rynku. Przedmiotem analiz objęte zostały między innymi: pozycja rynkowa marki i jej siła, jakość prezentowana przez dany produkt lub usługę oraz stopień zaufania konsumentów

Główne nagrody i osiągnięcia w roku 2013 (2)

Bank Millennium jest Rekinem Biznesu 2013

- Bank Millennium należy do grupy spółek wyróżnionych przez Miesięcznik Kapitałowy. **Bank otrzymał tytuł Rekina Biznesu za rok 2013** za “godną lidera dominację na rynku oraz wyznaczanie kierunków w morzu biznesu”. Ankieta przygotowana przez pismo brała pod uwagę przedsiębiorstwa z różnych sektorów, wybrane przez analityków, domy maklerskie, Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych oraz Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Analizie poddano między innymi efektywność w zarządzaniu spółką, sprawozdania finansowe, kondycję spółki na giełdzie, oraz działalność z zakresu CSR

Bank Millennium 2-gi w rankingu na najlepszą ofertę depozytową i inwestycyjną

- Bank Millennium zajął **2-gie miejsce w rankingu portalu Comperia.pl porównywarki finansowej** na najlepszą ofertę depozytową i inwestycyjną po 1-szej połowie 2013 r. W rankingu oceniano zarówno oprocentowanie wybranych produktów oszczędnościowych, jak i szerokość oferty i zakres opcji inwestycyjnych.

Bank Millennium Najlepszy bank internetowy według pisma Global Finance



- W lipcu 2013 roku **Bank Millennium raz jeszcze zajął pierwsze miejsce w kategorii “Najlepszy bank internetowy dla klientów indywidualnych w Polsce”**. Nagrody zostały przyznane przez niezależny magazyn finansowy Global Finance. Zwycięskie banki wybrano na podstawie indywidualnych zgłoszeń banków i oceny światowej klasy specjalistów - ekspertów firmy Tata Infotech stosujących następujące kryteria: skuteczność strategii pozyskiwania i obsługi klientów, wykorzystanie oferty bankowości internetowej przez Klientów, przyrost liczby klientów korzystających z bankowości internetowej, zakres oferty produktowej dostępnej przez Internet, wymierne efekty osiągnięte z przedsięwzięć internetowych, projekt i funkcjonalność serwisu internetowego.

Bank Millennium Biuro Analiz Makroekonomicznych wśród najlepszych analityków w Polsce

- Biuro Analiz Makroekonomicznych Banku Millennium **zajęło 2 miejsce po 3 kwartale 2013 roku** w konkursie analityków przeprowadzonym przez Narodowy Bank Polski i dziennik Rzeczpospolita. Ranking obejmuje prognozy wzrostu PKB, dynamiki inwestycji, inflacji, deficytu w rachunku bieżącym i stopy bezrobocia. Co więcej, zespół Banku Millennium zdołał utrzymać 2 miejsce przez dwa kolejne kwartały, co pokazuje stabilną i dobrą jakość prognoz, zwłaszcza prognoz inflacji i bezrobocia.

Główne, ostatnio realizowane kampanie produktowe dla detalu

KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE



Promocyjne oprocentowanie nawet w wysokości **3,1% rocznie do 50,000 zł** w okresie trzech miesięcy z miesięczną kapitalizacją odsetek.

Centrum Oszczędzania



POŻYCZKA GOTÓWKOWA



Niska miesięczna rata dzięki **Gwarancji Najniższego Oprocentowania**. Jeśli klient znajdzie niższe oprocentowanie w ciągu 30 dni, wówczas Bank Millennium zwróci różnicę i skoryguje oprocentowanie..

Promocja trwa do 31 marca 2014 .

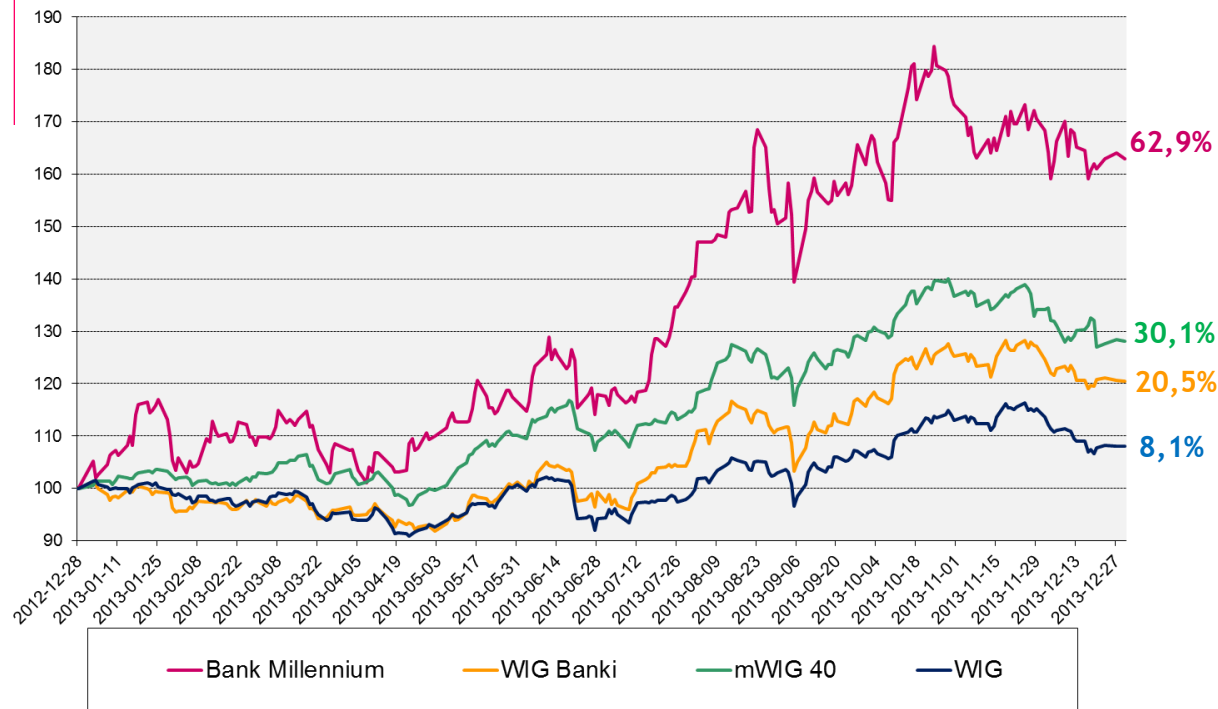
KARTA PRZEDPŁACONA



Karta przedpłacona **Millennium MasterCard Prepaid** to pomysł na nowoczesne kieszonkowe dla dzieci. Jest to rozwiązanie praktyczne, które daje rodzicom kontrolę nad wydatkami dzieci a młodym klientom wygodę wynikającą ze stosowania płatności bezgotówkowych.

Notowania akcji Banku Millennium w 2013 r.

Zmiany procentowe kursu Banku Millennium od 28.12.2012 do 30.12.2013



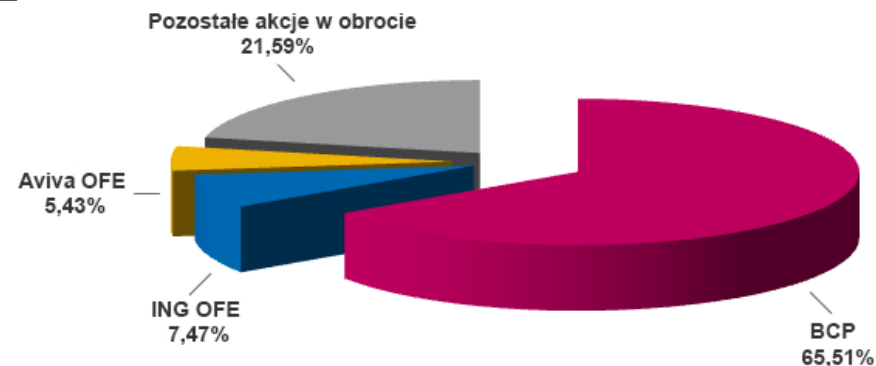
Akcje Banku Millennium wzrosły najwięcej w 2013 r. w porównaniu do największych banków na GPW

Wzrost kursu Banku Millennium był 3 razy większy niż wzrost indeksu WIG Banki

Cena akcji i obroty Banku Millennium w 2013 r.

Zmiana obrotów	2013	2012	Zmiana (%)
Cena akcji (w PLN, na koniec okresu)	7,20	4,42	62,9%
Łączny obrót (wolumen akcji w mln)	175,5	184,9	-5,1%
Łączny obrót (wartość w PLN mln)	1.012,0	734,9	37,7%
Średni dzienny obrót (w PLN mln)	4,1	3,0	37,7%

STRUKTURA AKCJONARIATU



Syntetyczny rachunek zysków i strat (pro-forma)

(mln zł)	2012	2013	4kw. 2012	3kw. 2013	4kw. 2013
Wynik z tytułu odsetek*	1 227,3	1 270,8	307,6	323,1	345,7
Wynik z tytułu prowizji	546,0	588,7	132,7	141,9	147,4
Pozostałe przychody pozaodsetkowe **	179,3	146,8	75,9	30,2	30,2
Dochód operacyjny	1 952,6	2 006,4	516,2	495,2	523,3
Koszty ogólne i administracyjne	-1 065,3	-1 035,2	-271,6	-249,8	-261,3
Amortyzacja	-55,4	-54,3	-13,7	-12,9	-12,6
Koszty operacyjne razem	-1 120,6	-1 089,6	-285,3	-262,7	-273,8
Rezerwy netto	-238,2	-234,1	-67,3	-56,6	-63,2
Wynik operacyjny	593,8	682,7	163,6	175,9	186,3
Wynik przed opodatkowaniem	596,0	680,6	162,0	175,9	185,9
Podatek dochodowy	-123,8	-144,8	-36,1	-37,4	-42,8
Wynik netto	472,2	535,8	125,9	138,5	143,0

* Dane pro-forma. Marża na wszystkich derywatywach, w tym derywatywach zabezpieczających portfel kredytowy nominowany w walucie, jest prezentowana w wyniku z odsetek, natomiast w ujęciu księgowym część tej marży (50.8 mln zł w 2013 r. i 66.1 mln zł w 2012 r.) jest prezentowana w wyniku na operacjach finansowych.

** Obejmuje wynik z pozycji wymiany, wynik z operacji finansowych (pro-forma) oraz pozostałe przychody operacyjne i pozostałe koszty operacyjne netto.

	2012	2013	4Q 2012	3Q 2013	4Q 2013
Wynik odsetkowy netto (wykazywany wg MSR)	1 161,2	1 220,1	282,2	311,8	344,6

Wyniki segmentów biznesowych

(mln zł)	Segment Detaliczny			Segment Przedsiębiorstw			Segment Skarbu i Bankowości Inwestycyjnej		
	2012	2013	zmiana	2012	2013	zmiana	2012	2013	zmiana
Wynik z tytułu odsetek	1021,3	1045,9	2,4%	281,0	321,3	14,3%	-141,1	-147,1	-
Wynik z tytułu prowizji	413,3	453,1	9,6%	124,9	126,6	1,3%	7,8	9,0	15,9%
Pozostałe przychody *	101,0	109,1	8,1%	36,5	26,6	-27,3%	107,9	61,9	-42,6%
Przychody operacyjne ogółem	1535,6	1608,2	4,7%	442,5	474,5	7,2%	-25,5	-76,2	-
Koszty operacyjne ogółem **	-849,6	-831,6	-2,1%	-208,0	-200,0	-3,8%	-63,1	-58,0	-8,1%
<i>Koszty/Dochody</i>	<i>55,3%</i>	<i>51,7%</i>	<i>-3,6 p.p.</i>	<i>47,0%</i>	<i>42,2%</i>	<i>-4,8 p.p.</i>	-	-	-
Odpisy na utratę wartości netto	-92,9	-121,8	31,1%	-162,3	-110,7	-31,8%	16,9	-1,6	-
Dochód przed opodatkowaniem	593,1	654,7	10,4%	72,2	163,7	126,6%	-69,4	-137,9	-

(*) z uwzględnieniem wyniku z pozycji wymiany

(**) bez odpisów na utratę wartości aktywów

Bilans

AKTYWA	(mln zł)	31/12/2012	30/09/2013	31/12/2013
Kasa, operacje z Bankiem Centralnym		2 466	3 494	3 412
Należności od pozostałych banków		1 392	1 934	1 520
Należności od Klientów		40 232	41 921	41 766
Należności z tytułu zakupionych papierów wartościowych z przyrzeczeniem odkupu		17	514	242
Aktywa finansowe wyceniane do wart. godziwej przez rach. wyników i transakcje pochodne zabezpieczające		940	1 032	1 062
Inwestycyjne aktywa finansowe		6 764	8 319	8 245
Niematerialne oraz rzeczowe aktywa trwałe		228	204	204
Pozostałe aktywa		701	683	566
AKTYWA RAZEM		52 742	58 102	57 017
<hr/>				
PASYWA	(mln zł)	31/12/2012	30/09/2013	31/12/2013
Zobowiązania wobec banków		2 492	2 529	2 349
Zobowiązania wobec Klientów		41 434	45 228	45 305
Zobowiązania z tytułu sprzedanych papierów wartościowych z przyrzeczeniem odkupu		175	749	115
Zobow. finansowe wyceniane do wart. godziwej przez rach. wyników i pochodne zabezpieczające		1 583	1 999	1 505
Zobowiązania z własnych papierów wartościowych i sekurytyzacja		900	758	701
Rezerwy		45	55	67
Zobowiązania podporządkowane		614	637	623
Pozostałe zobowiązania		677	949	989
ZOBOWIĄZANIA RAZEM		47 918	52 904	51 654
KAPITAŁY WŁASNE RAZEM		4 824	5 197	5 363
PASYWA RAZEM		52 742	58 102	57 017

Kontakt



Tradycyjna bankowość w nowoczesnym wydaniu

Strona www:

www.bankmillennium.pl

Kontakt z Departamentem Relacji Inwestorskich:

Artur Kulesza - Kierujący Relacjami Inwestorskimi

Tel: +48 22 598 1115

e-mail: artur.kulesza@bankmillennium.pl

Marek Miśków - analityk

Tel: +48 22 598 1116

e-mail: marek.miskow@bankmillennium.pl

Katarzyna Stawinoga

Tel: +48 22 598 1110

e-mail: katarzyna.stawinoga@bankmillennium.pl